

# Engagements quartiers 2030

Partageons notre ambition  
pour l'avenir de nos quartiers





# SOMM AIRE

<b>Editoriaux</b> .....	4
<b>Introduction</b> .....	6
Qu'est-ce la politique de la ville ? .....	6
Un modèle lyonnais de politique de la ville .....	7
Mise en place de la nouvelle géographie prioritaire .....	11
Quartiers Populaires Métropolitains : 26 Quartiers en 2024 .....	15
Synthèse du diagnostic Urbalyon .....	16
Les moyens dédiés spécifiques .....	18
Des engagements en lien avec d'autres stratégies métropolitaines & nationales .....	20
Étapes d'élaboration du contrat de ville « Engagements Quartiers 2030 » .....	24
<b>Stratégie &amp; modes de faire</b> .....	26
<b>Modalités de gouvernance</b> .....	29
<b>Six enjeux pour le contrat de ville métropolitain</b> .....	30
objectifs, résultats attendus et engagements partenariaux	
<b>Les projets de territoires</b> .....	78
<b>Modalités de suivi &amp; d'évaluation du nouveau contrat de ville métropolitain</b> .....	80
<b>Glossaire</b> .....	83
<b>Annexes</b> .....	84



**Fabienne BUCCIO**

*Préfète de la région Auvergne-Rhône-Alpes,  
Préfète du Rhône*

“ Le contrat de ville traduit une ambition collective : agir ensemble pour les quartiers et avec leurs habitants pour les quartiers dits prioritaires parce qu'ils sont prioritaires pour l'action publique.

gérer avec leurs habitants pour apporter des réponses, proposer des solutions, et aussi ouvrir des perspectives.

En effet, cette ambition collective doit d'abord être celle des habitants, premiers concernés. C'est pourquoi l'État a fait le choix de lancer la démarche d'élaboration du contrat de ville en commençant par les écouter. Courant 2023, plus de quarante consultations citoyennes ont été menées à l'initiative de l'État, souvent avec l'appui des municipalités et d'acteurs associatifs du territoire.

Que nous disent les habitants ? Qu'il est souvent difficile de trouver un médecin, de trouver un emploi, de pratiquer un sport, d'avoir accès à la culture. Qu'ils souhaiteraient davantage de lien social et de dialogue. Qu'ils voudraient vivre sereinement dans un logement digne et dans un quartier tranquille, auquel ils sont souvent attachés. Qu'ils attendent les mêmes chances, les mêmes droits, les mêmes perspectives que dans tout autre quartier, toute autre ville, tout autre territoire.

C'est pourquoi, le choix a été fait que la participation citoyenne irrigue ce contrat de ville tout au long de sa mise en œuvre.

Cette ambition collective est donc aussi celle de l'État, qui s'est donné les moyens de cette ambition par le plan « Quartiers 2030 » lancé par le Président de la République avec des orientations claires : agir dès aujourd'hui pour les quartiers de demain. C'est affirmer le rôle de l'école républicaine, vecteur d'émancipation. C'est agir contre les inégalités à la racine. C'est lutter contre les discriminations et garantir l'égalité des chances. C'est faire de la transition écologique l'opportunité de mieux vivre chez soi et dans son quartier. C'est garantir l'accès aux services publics. C'est accompagner les copropriétés dégradées, avec l'Agence Nationale de l'Habitat. C'est soutenir les grands projets de renouvellement urbain, avec l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine. C'est agir pour les transitions, en réservant une part du Fonds vert aux quartiers prioritaires. C'est agir pour

la cohésion sociale et l'accompagnement de tous les parcours, avec notamment le Pacte des solidarités conclu avec la Métropole de Lyon.

Dans cette ambition collective, les communes, leurs maires et leurs élus jouent un rôle irremplaçable. C'est avec eux, dans le dialogue et parce qu'ils connaissent de près les quartiers et leurs évolutions, que les nouveaux quartiers prioritaires de la politique de la ville ont été identifiés, afin d'orienter l'action publique au plus près de la réalité des territoires, vers les quartiers qui en ont le plus besoin. Je souligne aussi l'action incontournable que mènent les communes en matière de solidarités, de développement social, de tranquillité, ainsi que dans leur soutien au sport, à la culture, à l'éducation. L'État se tient à leur côté.

Cette ambition collective est aussi celle de la Métropole de Lyon. Ce contrat de ville est le fruit d'un travail étroit entre l'État et la Métropole, qui s'est largement investie dans son élaboration pour en faire un outil rénové, adapté aux enjeux du bassin de vie métropolitain. Cette feuille de route qu'est le contrat de ville traduit bien l'engagement fort de la collectivité dans cette entreprise collective.

Enfin, je voudrais saluer l'ensemble des acteurs qui mettent en œuvre cette grande entreprise d'égalité, née il y a plus de quarante ans, qu'est la « politique de la ville » : les bailleurs sociaux, les associations dans toute leur diversité, les entreprises engagées, les nombreux bénévoles qui donnent de leur temps et de leur énergie. Qu'ils en soient remerciés. Ils sont partie prenante de cette ambition collective.

Ce nouveau contrat de ville s'appuie sur une géographie prioritaire actualisée, qui s'adapte aux réalités de terrain et identifie les quartiers où les partenaires du contrat de ville doivent associer leurs compétences et leurs moyens. Il concerne désormais, pour la Métropole de Lyon, 43 quartiers et près de 180 000 habitants.

Nul ne peut nier ou minimiser les défis, parfois les difficultés de nos quartiers. Mais nul ne peut, non plus, ignorer la somme d'énergies, d'initiatives, de volontés qu'ils concentrent. Alors, avec leurs habitants, construisons ensemble les quartiers de demain ! ”



**Bruno BERNARD**  
Président de la  
Métropole de Lyon

“ Pour les Grandes Lyonnaises et Grands Lyonnais, les quartiers sont des espaces de vie, de sociabilité et d'échanges. Depuis des décennies, notre métropole a peu à peu pris sens par ses quartiers et en particulier ses quartiers populaires. Depuis la Grappinière à Vaulx-en-Velin en 1979 en passant par la marche pour l'Égalité et contre le racisme née aux Minguettes en 1983 jusqu'aux émeutes de 1990 c'est ici que se sont inventés les principes fondamentaux de la politique de la ville. Mais c'est surtout ici que des femmes et des hommes ont cherché à inventer, réinventer le lien social dans les quartiers de manière de plus en plus en plus délicate, de plus en plus ardue tant les inégalités se sont accrues depuis 40 ans.

Le contrat de ville est un document cadre qui permet de donner un cap à l'action des pouvoirs publics, des associations, des structures d'éducation populaire, des habitants et habitantes dans nos quartiers populaires. Ce contrat prend une importance singulière pour la période 2024-2030. En effet, l'ampleur des défis écologiques et sociaux auxquels les quartiers populaires sont confrontés implique, plus que jamais, de mobiliser toutes les politiques publiques pour assurer transition et justice sociale. Les habitantes et les habitants sont en effet les premières victimes du réchauffement climatique et des inégalités. Depuis 2020, nous avons engagé une action déterminée : développement des mobilités avec la création de nouvelles lignes de tramways, réhabilitation du parc social, création de parcs et espaces publics végétalisés, justice alimentaire, tarification solidaire pour les transports en commun et à la cantine des collèges...

Ce contrat nous engage à passer un nouveau cap. Il s'appuie sur les paroles et sur les interpellations et attentes



**Renaud P. YRE**  
Vice-Président de la Métropole  
en charge du logement social  
et de la politique de la ville

exprimées notamment lors des sessions des Quartiers Populaires organisées en 2023. Nous devons mobiliser en synergie avec l'État, les communes, les partenaires, toutes les politiques publiques que la Métropole a à sa disposition.

Trois priorités caractérisent le présent contrat de ville.

D'abord assurer par tous les moyens possibles l'accès aux droits et aux services publics des habitants et habitantes des quartiers populaires. Cela suppose la mobilisation de l'ensemble des pouvoirs publics. C'est la voie privilégiée pour réduire les inégalités. Les enjeux relatifs à l'accès au logement pour toutes et tous, l'alimentation ou l'adaptation au changement climatique seront des thématiques sur lesquelles la Métropole aura une action particulièrement forte pour les quartiers populaire

Ensuite renforcer la présence humaine dans nos quartiers populaires pour plus de tranquillité, pour assurer une plus grande réussite à toutes et tous. C'est par la présence humaine que nous souhaitons à agir en matière de prévention, de médiation, d'insertion et d'emploi et bien évidemment d'éducation.

Enfin rendre possible la participation effective des habitants et habitantes et faire en sorte qu'ils soient associés à la conduite de la politique dans les quartiers populaires. Ils sont les premiers porteurs des solutions. Sur ces six années, elles devront être entendues et œuvrer à l'inflexion et à la transformation de la politique de la ville.

Les défis à relever pour ces territoires sont nombreux, pour autant, nous devons agir ensemble avec un unique objectif : celui de contribuer à la qualité de vie et à la réussite de nos quartiers populaires. ”

# Qu'est-ce la politique de la ville ?

**La loi « L MY » du 21 février 2014 définit la politique de la ville comme étant une politique de cohésion urbaine et de solidarité nationale et locale envers les quartiers défavorisés et leurs habitants. L'objectif fixé par la loi est d'assurer l'égalité entre les territoires et d'améliorer les conditions de vie.**

## **Qu'est-ce que le contrat de ville métropolitain « Engagements Quartiers 2030 » ?**

Le cadre d'intervention des pouvoirs publics est fixé par le contrat de ville. Il est co-piloté à l'échelle intercommunale par la Métropole de Lyon et l'État en lien avec les communes. Il mobilise l'ensemble des partenaires concernés : la préfecture, France Travail, la C F, la CP M, la C RS T, l'Éducation nationale, l' RS, la Banque des Territoires, l' DEME, le Sytral Mobilités, le SYM LIM et les bailleurs sociaux. Le contrat de ville métropolitain a pour objectif de mobiliser prioritairement le droit commun de la Métropole de Lyon et de l'État.

Les engagements formulés dans le cadre du contrat de ville métropolitain cherchent à aller vers toujours plus d'égalité. L'objectif est de mobiliser pleinement le droit commun dans les quartiers et lorsque cela est nécessaire, de dédier des moyens supplémentaires.

Ce document cadre a été construit de manière partenariale, avec l'ensemble des signataires mais aussi avec la participation des habitants et des associations qui agissent au quotidien dans les quartiers politique de la ville.

## HISTOIRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

# UN MODÈLE LYONNAIS DE POLITIQUE DE LA VILLE

**Dans l'histoire nationale de la politique de la ville, Lyon et son agglomération occupent une place à part. Différents événements locaux ont été particulièrement marquants. Dès les années 1970, des mouvements de violences urbaines se sont produits à Villeurbanne, Vénissieux et Vaulx-en-Velin.**

**De nouvelles mesures ciblées ont été prises par l'État lors des événements ayant eu lieu aux Minguettes à Vénissieux en 1981, de la marche pour l'égalité et contre le racisme de 1983 et lors des émeutes de Vaulx-en-Velin en 1990. C'est d'ailleurs à leur suite que le Ministère de la ville a été créé sur la volonté de François Mitterrand, Président de la République à cette période.**

**Six points paraissent saillants et rendent compte des spécificités lyonnaises en matière de politique de la ville sur près de cinquante ans.**

### 1. Le portage d'agglomération

En 1989, la Communauté urbaine de Lyon fait partie des 13 sites français qui expérimentent les contrats de ville, mais est la seule à le faire sur une base intercommunale. Le premier contrat de ville d'agglomération voit le jour en 1992, sa préparation a nécessité plus de deux ans. La dynamique insufflée a permis la formation d'un quatuor d'acteurs institutionnels (État, Grand Lyon, communes et bailleurs sociaux) qui agrégera, par la suite, d'autres acteurs, notamment autour des questions d'habitat.

### 2. Des projets « intégrés » conjuguant l'urbain et l'humain

Dans un premier temps, au regard de ses compétences historiques sur l'urbanisme et le logement, le Grand Lyon va intervenir principalement sur les questions urbaines. Néanmoins, à partir de cette entrée structurante par l'urbain, des projets de développement intégrés, non sectoriels, au service d'un projet de territoire global vont se déployer. La gestion sociale et urbaine de proximité complète cette approche. Développée à partir des années 1980 et 1990 à Vaulx-en-Velin et Vénissieux, elle touche à l'ensemble des actes qui contribuent au bon fonctionnement d'un quartier et à la qualité de la vie urbaine. L'évolution institutionnelle et le passage en « Métropole » apporte de nouvelles compétences notamment dans le champ social, à même de venir renforcer les projets intégrés. Il s'agit là d'une exception nationale.

### 3. Des équipes opérationnelles dédiées

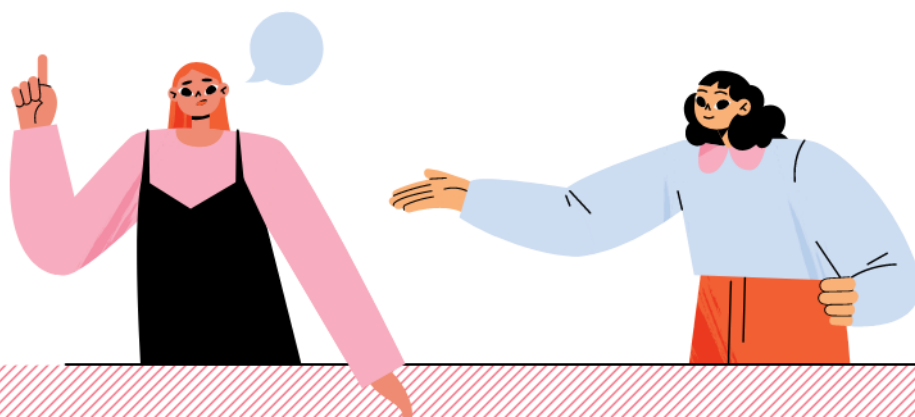
La politique de la ville nécessite une ingénierie dédiée : elle va faire émerger de nouveaux métiers d'agents de développement et de chefs de projets. Dans les années 80, la communauté urbaine connaît un mouvement important de qualification de la maîtrise d'ouvrage communautaire, ainsi que de la création de postes de chefs de projet. Pour la plupart des territoires, les équipes locales animées par un chef de projet sont au cœur d'un tri-mandat correspondant aux trois principaux partenaires (Métropole de Lyon, État, commune). Les agents de développement restent communaux tout en étant rattachés fonctionnellement au chef de projet.

### 4. Le renouvellement urbain et l'enjeu de la mixité

Le renouvellement urbain a une longue histoire dans l'agglomération lyonnaise. Les premiers projets émergent à Villeurbanne, Bron-Parilly et Vénissieux au cours des années 70 et 80. Le renouvellement urbain apparaît dans les années 2000 comme une politique structurante dans la volonté de rééquilibrage du logement social entre l'est et l'ouest de l'agglomération. L'objectif est de passer de quartiers parfois constitués à plus de 80 % de logements sociaux à des quartiers connectés au centre de l'agglomération avec des fonctions économiques, des équipements et des logements diversifiés. Depuis les années 2020 la transformation urbaine se poursuit en intégrant les enjeux de transition écologique et en renforçant la participation citoyenne (rénovation énergétique plutôt que démolition, végétalisation, déploiement du réseau de transport public, Assises des Quartiers Populaires et concertations citoyennes...).

### 5. Une attention aux questions culturelles

Le domaine culturel fait l'objet depuis les années 90 d'initiatives, avant de devenir un volet culture dans le cadre du contrat de ville. Sur la musique, la danse, le graphisme et les arts plastiques, ou encore le théâtre, la politique de la ville a été présente pour soutenir ce qui relevait, à l'époque des « cultures émergentes », où se rencontrent plusieurs cultures urbaines issues des différentes immigrations. Le défilé de la Biennale de la danse, dont la première édition se déroula en 1996, fait partie de cette histoire. Mobilisant les quartiers de l'agglomération, cet événement permit, à l'époque, à la banlieue de défiler avec des chorégraphes nationaux et locaux au centre de Lyon. Depuis, la charte de coopération culturelle fait dialoguer les cultures et les publics dans les principaux événements et équipements d'agglomération. Des filières professionnelles et amateurs se diffusent dans la société dans un objectif de reconnaissance réciproque et d'égalité.





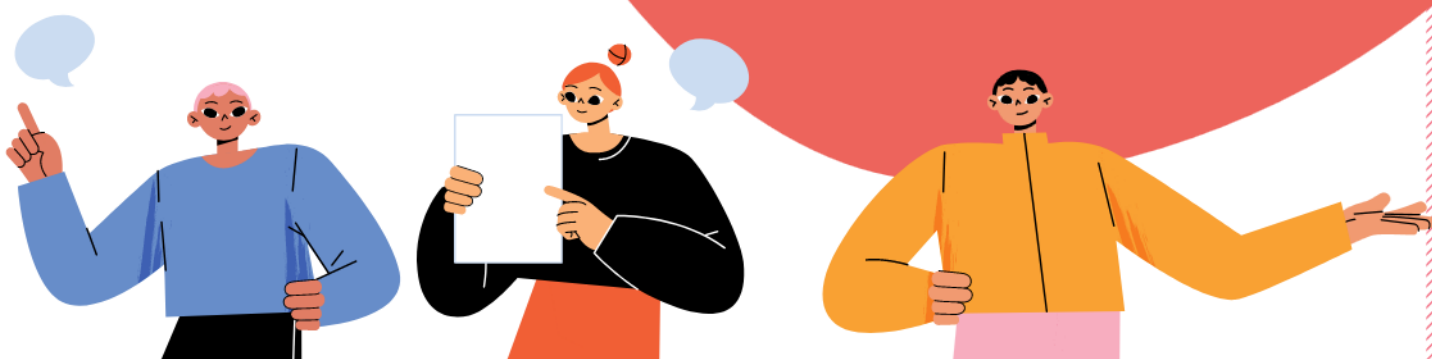
## 6. L'appui de l'agence d'urbanisme Urbalyon

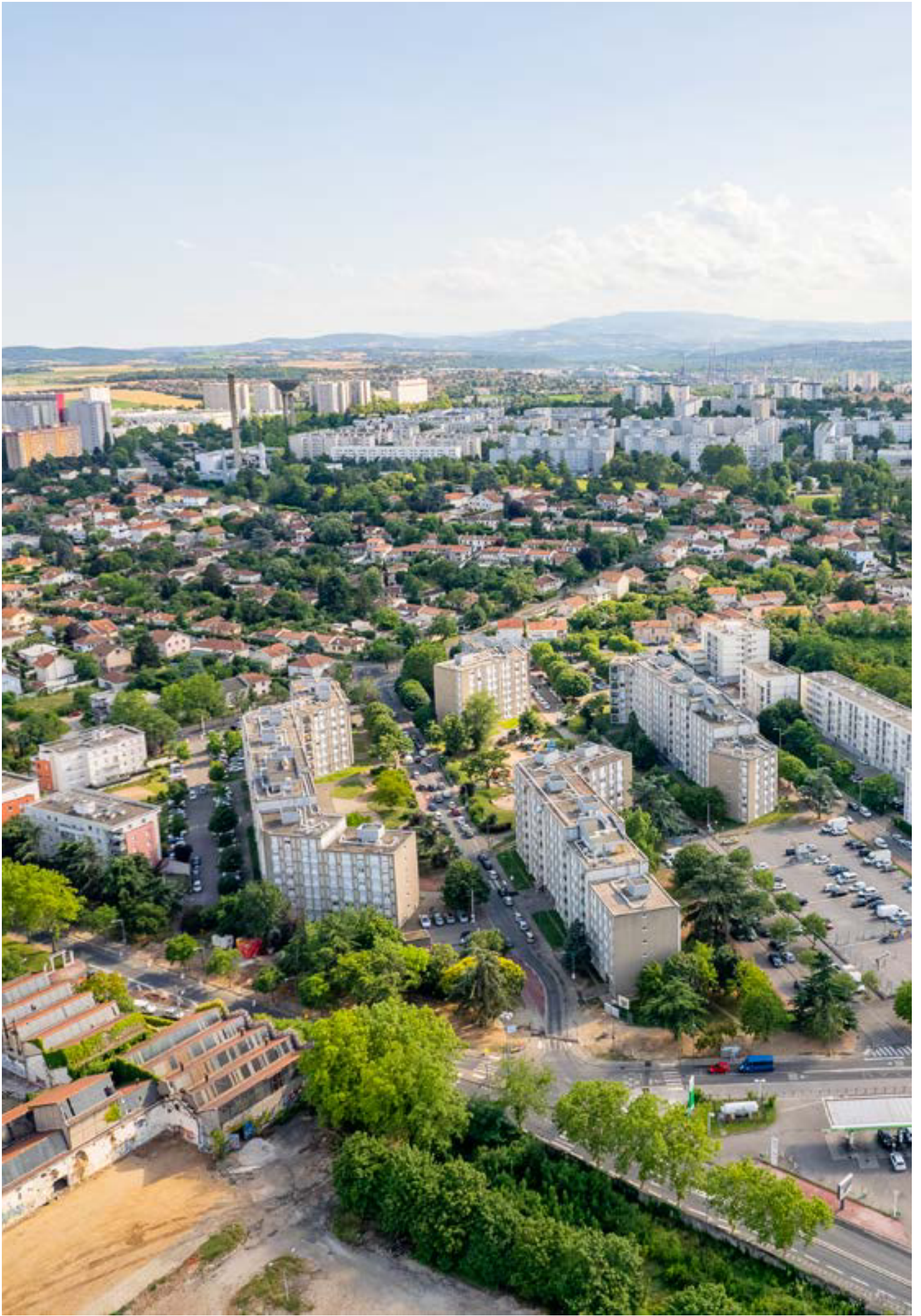
La Métropole de Lyon et les communes ont développé depuis près d'une cinquantaine d'années un travail important d'observation des quartiers. Le travail a été initié dans les années 70 avec la commande de nombreuses études, diagnostics auprès des universitaires, chercheurs et bureaux d'études. Aujourd'hui, l'agence d'urbanisme (Urbalyon, financée par la Métropole de Lyon et l'État) gère un système d'observation des quartiers depuis les années 1990 : l'Observatoire partenarial de la cohésion sociale et territoriale, devenu Observatoire des quartiers populaires en 2024. Par ailleurs, les services de l'État disposent de systèmes d'observation et de suivi spécifiques qui constituent une base de données fournie sur laquelle les partenaires peuvent s'appuyer.

Cet historique représente une sorte d'acquis de la politique de la ville et un patrimoine en terme de mode de faire pour le partenariat mobilisé autour du contrat de ville métropolitain « Engagements Quartiers 2030 ».

### 2023 : une nouvelle étape avec les Assises des Quartiers Populaires et les concertations citoyennes de l'État

De nouvelles priorités ont émergé du dialogue avec les habitants et les associations : les questions d'égalité et d'accès aux droits, de tranquillité, d'émancipation et d'emploi, de transition écologique et de justice sociale. La présence humaine sur le terrain et la prise en compte de la participation des habitants sont au cœur des attentes locales.





# MISE EN PLACE DE LA NOUVELLE GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE

## LA MÉTHODE

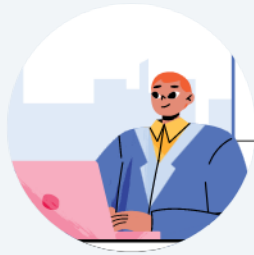


### État des lieux précédente contractualisation :

/ 37 QPV

/ 152 600 habitants\*

\* Données FILOSOFI 2019



### Critères de la loi Lamy de 2014 maintenus :

/ un quartier d'au moins  
1 000 habitants

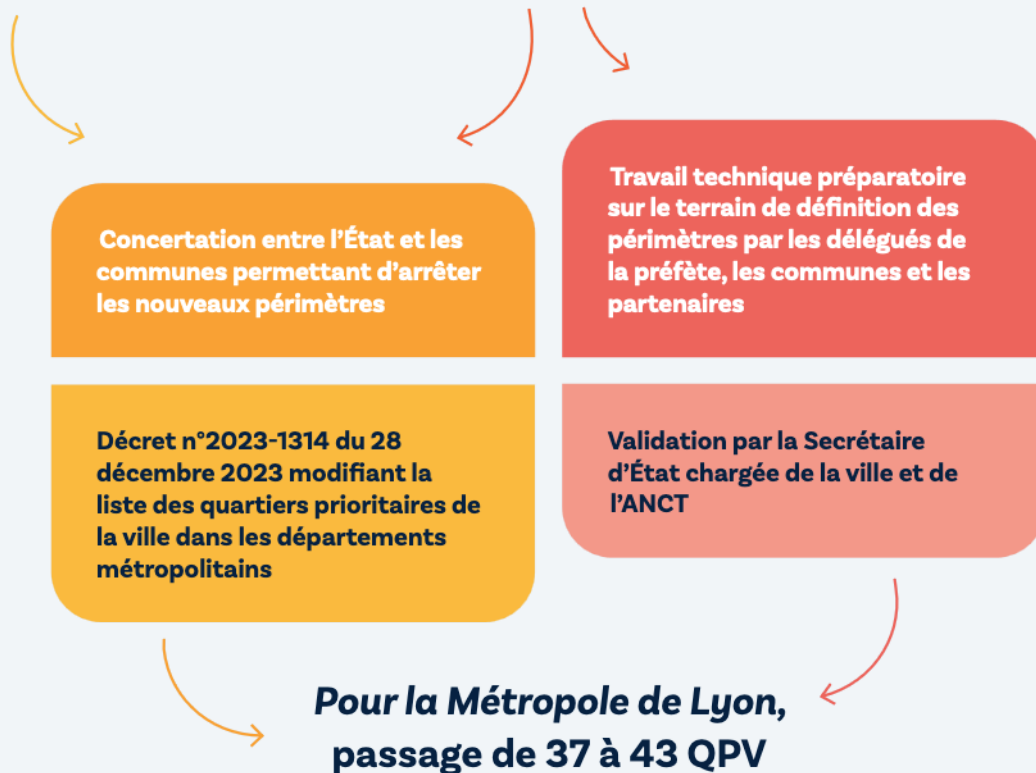
/ dans une zone urbaine  
d'au moins 10 000 habitants

/ avec un revenu médian  
inférieur à 13 300 € / an\*

\* Seuil arrêté par décret

La politique de  
la ville intervient sur  
des quartiers dits  
« prioritaires ».

Les contours de  
ces périmètres sont  
également définis par  
la loi LAMY. Le critère  
du revenu joue un rôle  
déterminant dans  
la délimitation de  
ces contours.





## QPV VEC PÉRIMÈTRES MODIFIÉS

- / Bron  
**Parilly**  
**Terraillon-Chenier**
- / Décines  
**Prainet**
- / Givors  
**Centre**  
**Les Plaines**  
**Les Vernes**
- / Grigny  
**Le Vallon**
- / Lyon  
**Cités sociales Gerland**  
**Sœur Janin**  
**Gorge de Loup-La Vallonière**  
**Moulin à Vent**  
**États-Unis-Langlet-Santy**  
**Duchère**
- / Oullins-Pierre-Bénite  
**Haute-Roche**
- / Rillieux-La-Pape  
**Ville Nouvelle**
- / Saint-Fons  
**rsenal-Carnot-Parmentier**  
**Minguettes-Clochettes**
- / Saint-Priest  
**Bellevue-Ermitage**  
**Bel-ir**  
**Garibaldi**
- / Vaulx-en-Velin  
**Grande Île**  
**Terraillon-Chenier**
- / Vénissieux  
**Duclos-Barrel**  
**Minguettes-Clochettes**
- / Villeurbanne  
**Monod-Baratin-Cacard**  
**Tonkin**  
**Saint-Jean**  
**Bel-ir-les Brosses**  
**Les Buers**

## QPV VEC PÉRIMÈTRES M INTENUS

- / Lyon  
**Moncey**  
**Le Vergoin**  
**Mermoz**
- / Meyzieu  
**Les Plantées**  
**Le Mathiolan**
- / Oullins-Pierre-Bénite  
**La Saulaie**
- / Saint-Genis-Laval  
**Les Collonges**
- / Vaulx-en-Velin  
**Sud**

**u total près de  
180 000 habitants**  
(+13 %, + 20 000 habitants)

- / Décines  
**Berthaudière-Sablons-  
Cornavent**
- / Écully  
**Les Sources- Le Pérollier**
- / La Mulatière,  
Oullins-Pierre-Bénite  
**Le Roule-Cadière**
- / Lyon  
**Laënnec**
- / Vénissieux  
**Les Marronniers**  
**La Borelle**  
**Monery**
- / Vernaison  
**Le Péronnet**

## Les « Quartiers Populaires Métropolitains » 2024-2030, 26 quartiers concernés sur le territoire

La géographie prioritaire n'épuise pas la pauvreté et la fragilité observées dans certains secteurs de l'agglomération lyonnaise. Ainsi, les Quartiers Populaires Métropolitains, reconnus par la Métropole de Lyon, se distinguent par une situation fragile sans atteindre toutefois les difficultés des QPV. Dans une logique de prévention, les partenaires du contrat de ville métropolitain sont invités à avoir une attention particulière pour ces quartiers en mobilisant leur droit commun.

Ces quartiers pourront bénéficier des dispositifs spécifiques de la politique de la ville de la Métropole de Lyon (soutien aux équipes, Gestion Urbaine et Sociale de Proximité, et Métropole Quartiers d'été) et participeront aux instances de suivi technique et de gouvernance du contrat de ville métropolitain.

L'État interviendra exclusivement par le droit commun.

La situation socio-économique de ces quartiers fera l'objet d'un suivi particulier avec l'appui de l'agence d'urbanisme. La C F contribuera notamment à fournir des données sur ces périmètres.

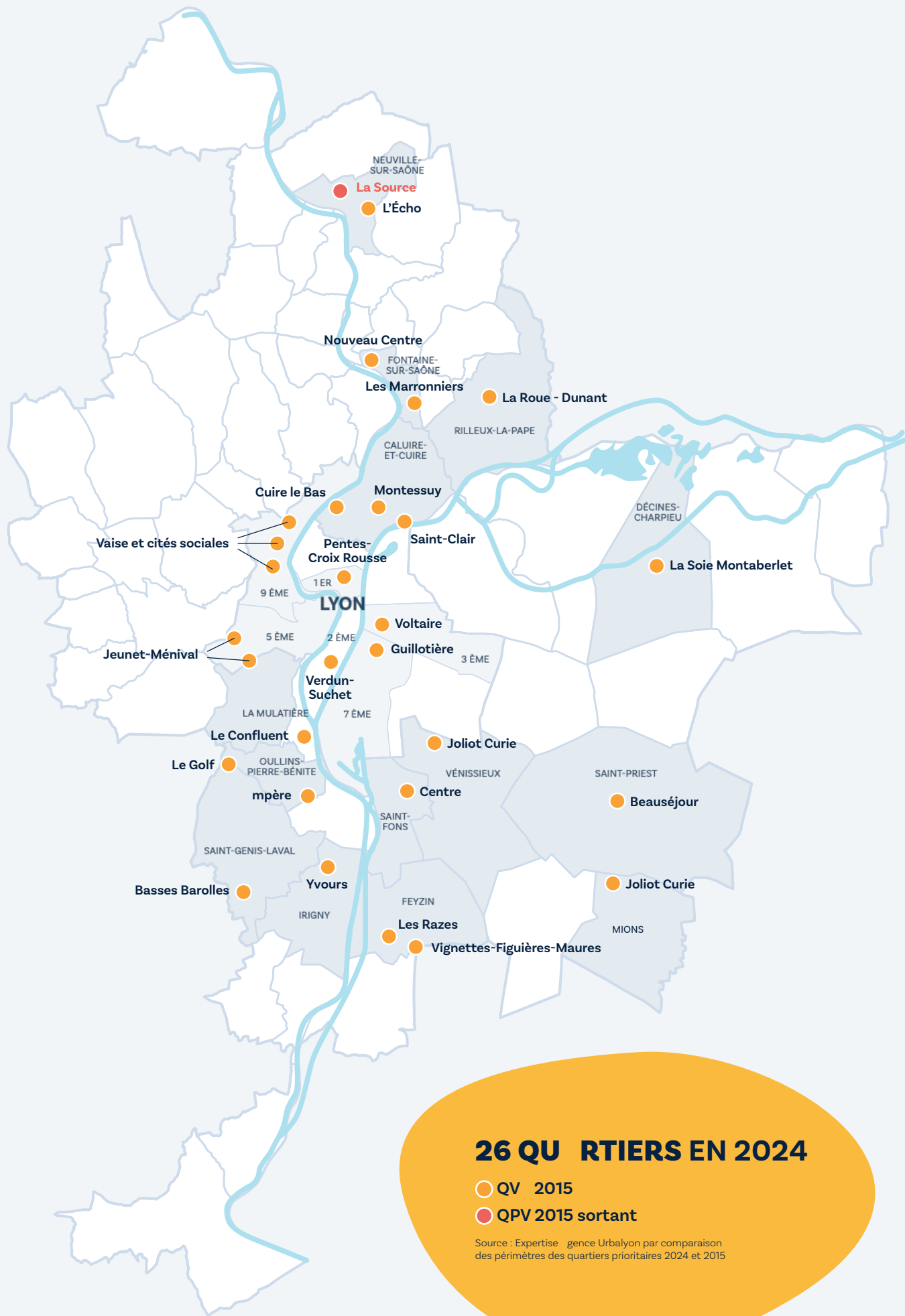
**28 Quartiers Populaires Métropolitains sont comptabilisés. Ils sont répartis sur 15 communes.**

**Certaines communes de la Métropole sont uniquement inscrites dans la géographie des QPM. Il s'agit de :**

- / Caluire-et-Cuire
- / Feyzin
- / Fontaines-sur-Saône
- / Irigny
- / Mions
- / Neuville-sur-Saône

**Certaines communes de la Métropole sont à la fois concernées par la géographie de la politique de la ville et des QPM. Il s'agit de :**

- / Décines
- / La Mulatière
- / Lyon
- / Oullins-Pierre-Bénite
- / Rillieux-La-Pape
- / Saint-Fons
- / Saint-Genis-Laval
- / Saint-Priest
- / Vénissieux



# SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC URBAIN LYON

## Des quartiers essentiels au fonctionnement de la Métropole

Une population **plus jeune que le reste de la Métropole**.

/ 30 % de la population en QPV a entre 0 et 17 ans contre 22 % hors QPV.

Un rôle important dans l'**accès au logement abordable**.

/ Les quartiers prioritaires accueillent 32 % du parc locatif social (près de 49 000 logements sociaux).

/ 43 % des T5 et plus (contre 45 % en 2014) au sein du parc social.

Une population active composée majoritairement d'ouvriers et d'employés **exerçant des métiers essentiels à la cohésion sociale** de la Métropole (services, aide à la personne, transport, bâtiment, restauration...).



Agence d'**Urbanisme** de l'aire  
métropolitaine **lyonnaise**

## Des quartiers plus exposés aux inégalités

La géographie des revenus fait apparaître une **franche distinction est-ouest** avec des revenus nettement plus bas dans les communes comportant des territoires concernés par la politique de la ville.

Une **mixité sociale plus faible dans les établissements scolaires en QPV**.

/ Dans les collèges de la Métropole en REP +, 67 % des collégiens étaient issus de CSP défavorisées contre 29 % hors éducation prioritaire.

L'**accès aux services publics** pour les habitants des QPV est rendu **plus difficile** par la suppression de certaines permanences et la **dématérialisation** des guichets de différentes administrations.

/ Les habitants de QPV se révèlent moins bien équipés (à l'échelle nationale 75 % ont un ordinateur contre 89 % hors QPV) ou témoignent d'une non-maîtrise du smartphone (37 % contre 24 %).

## Un enjeu de justice sociale en lien avec la transition écologique

La présence de **logements anciens énergivores** couplée au coût de l'énergie expose davantage les habitants des quartiers à la précarité énergétique.

Les quartiers sont fortement exposés à **certaines pollutions et nuisances** (proximité des grandes infrastructures routières, manque d'espaces verts...).

/ Le taux de personnes sous traitement antiasthmatique est supérieur à la situation observée dans la commune d'appartenance pour 33 quartiers.

/ Dans les QPV métropolitains, près du tiers des départs à destination du travail sont réalisés avant 7h alors que la fréquence en transports en commun est moins importante.

Les habitants des quartiers alertent sur les **difficultés d'accès à une alimentation de qualité et accessible** localement et financièrement.





## - FOCUS SUR DES PUBLICS SPÉCIFIQUES -

### Les jeunes et les personnes âgées

Les jeunes représentent **40 % de la population** des quartiers prioritaires

/ 33 % des jeunes de 15 à 25 ans en QPV non scolarisés sont sans diplôme.

Les quartiers populaires ont vu leur population de **+ de 75 ans augmenter** de 13 % contre 7 % hors territoire politique de la ville entre 2013 et 2019.

Le profil de la population âgée dans les quartiers comporte des caractéristiques **sources de fragilité** :

/ Les personnes étrangères et immigrées sont surreprésentées parmi les 65-79 ans,

/ 54 % des femmes de + de 75 ans en QPV vivent seules.

### Les publics en situation de vulnérabilité

Des **disparités femmes-hommes** importantes.

/ Le taux d'activité des femmes est bien inférieur à la moyenne métropolitaine (56 % contre 70 %).

/ 45 % des femmes n'ont pas le permis de conduire contre 25 % dans la métropole.

Une **offre insuffisante de logements adaptés aux personnes en situation de handicap** et une grande complexité des dossiers de la Maison Départementale pour les Personnes Handicapées (MDPH) pour les publics précaires.

La population d'immigrés est **deux fois plus importante** dans les quartiers prioritaires que dans le reste de la Métropole.

/ C'est une population en moyenne moins diplômée, confrontée à un chômage plus élevé et à des discriminations.

### Les familles monoparentales

Une **surreprésentation des familles monoparentales** dans les quartiers (16 % contre 9 % dans le reste du territoire) et des ménages de plus de 5 personnes.

Les référents des familles monoparentales **sont très majoritairement des femmes** confrontées aux difficultés de conjuguer vie professionnelle et vie familiale (emplois précaires, à temps partiels, en horaires décalés).

La monoparentalité expose à des **facteurs de précarité** tels que les ruptures personnelles et familiales, les ruptures dans les parcours professionnels ou le manque de qualification qui amènent vers des métiers peu rémunérateurs.

# LES MOYENS DÉDIÉS SPÉCIFIQUES

À LA POLITIQUE DE LA VILLE EN 2023\* POUR LES 37 QPV



\*Ces informations sont données à titre indicatif elles ne concernent que l'exercice budgétaire 2023 ainsi que le précédent périmètre de la géographie prioritaire et ne présagent pas des futurs montants alloués annuellement par l'État et la Métropole de Lyon.

Dotation politique de la ville

**5,15 M €**  
(État)

**7** cités éducatives

**3,15 M €**  
(État)

**4** Sites pour les bataillons de la prévention

**1,26 M €**  
(État)

**177K €**  
(État, FIPD)

DISPOSITIFS SPÉCIFIQUES

**3** cités de l'emploi

**300 K €** (État)

**168** Conventions adultes-relais sur le territoire

VIE ASSOCIATIVE, LIEN SOCIAL ET INGÉNIERIE

**7,1 M €** (État)  
Programmation sociale

**897 K €** (État)  
Quartiers d'été

**50 K €** (État)  
Quartiers d'hiver olympique

## LES ÉQUIPES DÉDIÉES

### Les délégués de la Préfète

Placés sous l'autorité de la Sous-Préfète en charge de la politique de la ville, les délégués de la Préfète assurent la présence de l'État au quotidien au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville. En tant qu'interlocuteurs de proximité des partenaires locaux (élus, équipes projet, acteurs associatifs, habitants, etc.), ils ont pour mission d'expliquer et de rendre plus lisible l'action de l'État, tout en s'assurant qu'elle réponde aux enjeux propres à chaque territoire d'intervention.

Plus concrètement, les délégués de la Préfète suivent la mise en œuvre des contrats de ville, apportent leur expertise sur la programmation des actions et des dispositifs relevant de la politique de la ville, participent à leur coordination et les évaluent. Ils veillent également à la bonne application des politiques de droit commun.

Ils travaillent, enfin, en collaboration avec leurs homologues dans le département, pour garantir une harmonisation de l'action de l'État au sein du périmètre de la géographie prioritaire. 8 délégués de la Préfète sont nommés sur le territoire métropolitain à la date de signature de ce contrat.

### Les équipes projet politique de la ville

Les équipes projets politique de la ville **sont co-mandatées par la Métropole, l'État et les communes** pour assurer la mise en œuvre des conventions locales d'application du contrat de ville métropolitain et des conventions de site du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain NPNRU.

Les équipes projets politique de la ville sont composées d'une direction de projet et, en fonction des sites, d'agents de développement thématiques ou territoriaux. Elles mettent en œuvre le projet de territoire en articulant toutes les échelles d'intervention (quartier, commune, métropole) et l'ensemble des politiques publiques. Elles sont garantes du projet intégré et partenarial.

Elles assurent l'animation du partenariat local entre les collectivités, les partenaires, les bailleurs, les acteurs associatifs et les habitants du territoire.

Elles organisent les démarches de concertation et de co-construction avec les habitants et veillent à leur prise en compte dans la conduite du projet de territoire.

## CONTRAT DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

**750 K€** (Métropole)  
Quartiers d'été

**1,7 M €** (Métropole)  
Financement  
des équipes projet

**184 K€**  
Métropole opérateurs  
d'agglomération

**17,2 M€**  
Programme d'actions  
des bailleurs sociaux  
TFPB dont  
**9 M€**  
d'abattement de TFPB

**1,5 M €** (Métropole)  
Gestion Sociale et  
Urbaine de Proximité  
(GSUP)

**13 NPNRU &  
1** convention  
cadre métropolitaine

**700 M €**  
Financements NRU  
(prêts et subventions)

**600 M €**  
(Métropole)  
Opérations  
d'aménagement

-

## **DES ENGAGEMENTS EN LIEN AVEC D'AUTRES STRATÉGIES MÉTROPOLITAINES & NOTION LES**

-

fin de coordonner les interventions publiques au bénéfice des publics confrontés à des difficultés systémiques, le contrat de ville, à l'instar des autres contractualisations de la sphère sociale, garantit à ses bénéficiaires une logique de parcours. À ce titre, les cosignataires de ces contrats et porteurs de ces outils déployés sur le territoire de la Métropole de Lyon s'engagent - chacun selon ses compétences et ses modalités d'intervention - à veiller à une complémentarité et une articulation efficace avec le contrat de ville métropolitain « Engagements Quartiers 2030 ».

## 1. Sur les politiques sociales



**Le Projet Métropolitain des Solidarités** dresse le cap à suivre concernant les politiques sociales de la Métropole. Il dresse des passerelles avec le contrat de ville métropolitain sur la lutte contre le non-recours, le pouvoir d'agir, la santé, la jeunesse ou la protection de l'enfance.

**La stratégie de prévention et de protection de l'enfance** fait l'objet d'une contractualisation depuis 2021 entre l'État et la Métropole et vise à agir le plus précocement possible, sécuriser le parcours des enfants protégés et prévenir les ruptures, donner aux enfants les moyens d'agir et garantir leurs droits, préparer leur avenir et sécuriser leur vie d'adulte. À la date de signature du contrat de ville, les modalités de déploiement de la poursuite de cette contractualisation sont en cours de définition.



**Le Pacte des solidarités et France Travail** partagent l'enjeu d'accroître le retour à l'emploi de toutes les personnes qui en sont privées et plus particulièrement celles qui en sont le plus éloignées, levier à la fois de sortie de la précarité et de réponse aux besoins de recrutement sur les territoires.

Les actions relevant du champ des solidarités se déploient sur la période 2024-2027 autour de 3 axes : la prévention de la pauvreté dès le plus jeune âge et la lutte contre les inégalités dès l'enfance ; la lutte contre la grande pauvreté par l'accès aux droits ; la transition écologique solidaire.

Les actions relatives à l'insertion et à l'emploi, dans le cadre de France Travail, sont conclues pour l'année 2024 et visent notamment à renforcer les parcours des allocataires RSA avec des formations.



**Le Programme Métropolitain d'Insertion pour l'Emploi** représente la feuille de route Métropolitaine pour concilier insertion professionnelle et insertion sociale. Il pointe certaines priorités stratégiques dans les territoires en politique de la ville comme, l'intervention coordonnée des acteurs de l'insertion et de l'emploi ou agir sur les difficultés de maîtrise du français.



## 2. Sur les politiques de l'habitat et du cadre de vie

**Le Plan Logement hébergement d'Accompagnement et d'Inclusion des habitants en Difficulté** de la Métropole de Lyon (PLAID) 2023-2027 symbolise les engagements de l'État et de la Métropole pour l'accès au logement et à l'hébergement des habitants en difficulté. Le plan entend agir tant sur la prévention des difficultés d'accès et de maintien dans le logement que dans le traitement des problématiques liées à la qualité et au développement du parc, auxquelles sont confrontées aussi les habitants des QPV.

En partenariat avec l'ANRU, la Métropole au travers du **Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain** poursuit l'objectif de mieux relier les quartiers à la ville, d'y introduire de la mixité résidentielle et fonctionnelle, de leur redonner une attractivité urbaine. Il s'agit d'en faire des quartiers exemplaires, innovants dans leur aménagement et intégrant les principes de quartiers durables, en co-construction avec les habitants. 13 conventions NPNRU de site sont établies sur le territoire métropolitain.

**La convention GSUP-TFPB métropolitaine** sera signée au 1<sup>er</sup> janvier 2025, par l'État, la Métropole de Lyon, les communes et les bailleurs, et disposera d'une gouvernance dédiée. Elle découlera du contrat de ville métropolitain « Engagements quartiers 2030 » et proposera les priorités locales s'inscrivant dans le cadre national d'utilisation de l'abattement de la Taxe foncière sur les Propriétés Bâties qui sera revu courant 2024.



### 3. Sur les politiques d'accompagnement à la transformation

**Le Contrat de Relance et de Transition Écologique (CRTE)**, prochainement contrat de réussite pour la transition écologique, constitue le cadre privilégié d'accompagnement sur plusieurs années de la mise en œuvre de la territorialisation de la planification écologique. Une feuille de route à l'échelle régionale est en cours de formalisation et viendra actualiser les objectifs de planification écologique. Compte tenu de l'enjeu prioritaire de transition écologique des quartiers, l'association des acteurs de la politique de la ville sera importante.

**Le futur Plan des Mobilités**, prévu à la fin de l'année 2024, vise à améliorer les déplacements du quotidien grâce au déploiement de solutions de mobilité durables, performantes et lisibles pour tous les citoyens et dans tous les territoires. À horizon 2040, ce plan définira les grands principes en termes de mobilité des personnes (voiture, transports collectifs, vélo, marche etc.), de transport de marchandises, de circulation et de stationnement, en lien avec l'ensemble des collectivités membres. Ce plan devra mieux prendre en compte les quartiers politique de la ville pour améliorer l'offre en transports en communs et l'équipement en modes actifs.

**Le Plan d'Accompagnement à la Transition et à la Résilience** se fonde sur un partenariat avec les associations pour la réalisation de projets pédagogiques sur les thèmes clés de la transition écologique et solidaire. Il consiste à articuler les projets avec les politiques publiques de la Métropole de Lyon dans une démarche de cohérence, apporter un soutien privilégié à des structures engagées dans une démarche éco-responsable, poursuivre les projets pédagogiques en direction des enfants (public scolaire : collège, écoles - cycle 3 exclusivement / classes de CM1 et CM2), poursuivre l'accompagnement de groupes d'adultes. Une attention spécifique est portée aux projets déployés dans les quartiers référencés au contrat de ville métropolitain.



# ÉTAPES D'ÉLABORATION DU CONTRAT DE VILLE

## Engagements quartiers2030

**2022**

Évaluations du  
contrat de ville 2015-2020  
sur les volets insertion  
et éducation

**2023**

(septembre)

Entretiens avec les directions  
de la Métropole de Lyon et  
les partenaires signataires de l'État  
(Préfecture, CAF, Éducation  
Nationale, ARS, France Travail...)

### LES ASSISES DES QUARTIERS POPULAIRES

**2023**

(février - avril)

Organisation des Assises des Quartiers  
Populaires par la Métropole de Lyon :  
1 000 participants  
aux 8 ateliers thématiques  
800 participants  
à la Grande Journée

**2023**

(mai - juillet)

Une quarantaine de  
concertations citoyennes  
pilotées par les délégués de  
la préfète



**PRÉFÈTE  
DU RHÔNE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**2023**

(juillet)

Comité de pilotage pour lancer  
le travail d'élaboration  
du nouveau contrat de Ville  
« Engagements Quartiers 2030 »





**2024**  
(avril)

**Signature du  
contrat de ville**

**2023**

(novembre - décembre)

Groupes de travail entre  
signataires pour formaliser  
les engagements partenariaux

**2024**

(janvier)

Rencontre avec  
les habitants et  
les associations  
afin de réagir à  
la première maquette  
du contrat de ville métropolitain

**2024 (mars)**

Comité de pilotage final du  
contrat de ville métropolitain

**2024**

(février)

Comité de pilotage partenarial pour  
partager la première version du  
document cadre

**2024 (mars)**

2<sup>ème</sup> rencontre avec les habitants pour  
travailler la participation des habitants à la  
gouvernance et au suivi du contrat de ville  
métropolitain



# Stratégie & modes de faire

## UNE AMBITION

### Mobiliser toutes les politiques publiques pour tendre vers l'égalité

Il s'agit dans le cadre du nouveau contrat de ville métropolitain de poursuivre les efforts pour prendre en compte les QPV dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques de droit commun. Cela implique de mobiliser les directions de chaque partenaire pour intégrer les spécificités des quartiers populaires et déterminer des modalités adaptées d'intervention. Les crédits « politique de la ville » doivent être considérés comme additionnels au droit commun et non pas comme des moyens de substitution à certaines politiques publiques.

## UNE VOLONTÉ

### Renforcer la présence humaine dans les quartiers

Afin d'atteindre cet objectif, il faudra se donner les moyens d'être présents dans les quartiers : rendre visible les actions menées sur les territoires en politique de la ville, entretenir le lien avec les habitants dans les quartiers avec des interlocuteurs de qualité, animés par l'écoute et l'envie d'accompagner les habitants au quotidien.



## LES MODES DE FAIRE

### Agir avec les habitants et les associations

L'association des habitants est un principe fondamental de la politique de la ville. À ce titre la participation citoyenne doit être prise en compte, par des moyens divers (conseils citoyens, tables de quartiers, maisons de projets...) en s'appuyant sur les démarches déjà engagées, et ce tout au long de la vie du contrat de ville. Il s'agira aussi de valoriser en permanence les habitants comme acteurs et contributeurs des actions. Agir avec eux, c'est aussi faciliter le travail des associations, acteurs au quotidien du lien social et partenaires à part entière dans la déclinaison des politiques publiques.

### Expérimenter et essayer les méthodes

Cela consiste à tester des approches différentes, innovantes, quand le droit commun ne répond pas aux problématiques rencontrées. Il faut se donner le « droit à l'erreur », mais en tirer les enseignements pour mieux avancer, savoir prolonger l'expérimentation en cas de succès et diffuser les bonnes pratiques dans le droit commun.

### Faciliter la coordination entre les partenaires

Les domaines de la politique de la ville sont nombreux, les partenaires et acteurs y contribuant sont multiples et diversifiés, à toutes les échelles territoriales d'intervention. C'est la raison pour laquelle la coordination entre les partenaires est essentielle. Celle-ci permet également d'amplifier l'impact de la politique de la ville, de donner de la lisibilité à l'action, de faire « culture commune ». Contribuer à l'interconnaissance des acteurs, la coordination entre les partenaires constitue une clé de voûte de la bonne mise en œuvre du contrat de ville.

## AGIR POUR TOUS LES HABITANTS

### Une vigilance renforcée sur des publics particulièrement vulnérables des QPV

L'approche de la politique de la ville est territoriale, elle se met en œuvre sur les quartiers prioritaires (QPV) et s'adresse à toutes les habitantes et tous les habitants de ces quartiers.

Cependant, compte-tenu des évolutions démographiques et socio-économiques, des actions spécifiques s'avèrent nécessaires pour renforcer l'action publique sur certains publics ou certaines situations. Le diagnostic du contrat de ville a montré les inégalités et vulnérabilités auxquelles sont confrontées certaines catégories de public comme **les personnes âgées isolées, les jeunes, les familles monoparentales, les femmes et les personnes porteuses de handicap**.

Les partenaires du contrat de ville métropolitain s'accordent sur l'attention particulière à apporter à ces publics dans la mise en œuvre des politiques publiques de droit commun et de la politique de la ville. **Plusieurs engagements concernent directement ces publics dans la volonté de les soutenir ou de mieux les accompagner**. La recherche d'indicateurs de résultats et d'évaluations qualitatives sur les politiques publiques s'adressant spécifiquement à ces publics devra guider les travaux sur le suivi et l'évaluation du contrat de ville métropolitain et permettre d'améliorer la connaissance de ces publics.



# Modalités de gouvernance

## Comité de pilotage plénier

### Quand ?

1 fois par an – fin d'année

### Pourquoi ?

Pour suivre les avancées et l'évolution des indicateurs sélectionnés et partager 1 ou 2 focus thématiques en évoquant les publics spécifiques.

### Qui ?

- État (préfet délégué à l'égalité des chances / Sous-Préfet ville et services techniques associés, Éducation nationale, RS, C F, France Travail...)
- Vice-Président à la politique de la ville, Vice-Présidents associés et directions associées
- Maires des communes en QPV et QPM
- Bailleurs sociaux
- Représentants associatifs et habitants
- Membres du collège habitants du Conseil National des villes, résidant dans la métropole.

## Pilotage partenarial

- Des réunions régulières entre la Sous-Préfète en charge de la politique de la ville et le Vice-Président dédié
- Un comité de pilotage restreint associant l'État, les collectivités et les principaux partenaires
- Des comités de pilotage des conventions locales d'application

## Participation des habitants et des associations

- Un temps annuel d'échange métropolitain habitants-associations pour préparer le COPIL plénier et désigner les représentants associations / habitants en fonction des thématiques abordées (par exemple des parents d'élèves concernant l'éducation)
- Des instances spécifiques selon les territoires : Conseils de quartiers, Tables de quartiers, Conseils Citoyens...
- Des comités de pilotage des conventions locales d'application

## Mobilisation des conventions locales d'application

### Qui ?

23 Équipes projet, 8 délégués de la Préfète

### Comment ?

Mise en œuvre des Conventions Locales d'application / mobilisation des partenaires locaux

- Participation aux réseaux thématiques (Culture, Éducation, GSUP, NPNRU, Participation citoyenne)

## Suivi technique du contrat de ville métropolitain

### Qui ?

Représentants techniques État, Métropole de Lyon et partenaires associés Éducation nationale, RS, C F, France Travail...)

### Comment ?

2 à 3 groupes de travail par an de préparation des focus thématiques qui seront évoqués lors du COPIL plénier

# Six enjeux pour le contrat de ville métropolitain

**Le contrat de ville métropolitain  
« Engagements Quartiers 2030 »  
est structuré sous la forme  
d'enjeux afin de croiser les sujets et  
les engagements.**

**Pour chaque enjeu, vous retrouverez :**



## **Des constats et verbatims**

Des constats chiffrés issus du diagnostic de l'agence d'urbanisme ou d'études nationales et des verbatims tirés des sessions des Quartiers Populaires ou des concertations citoyennes préfigurent chaque enjeu. Il s'agit de remettre en perspective ces éléments avec les engagements proposés par les partenaires.



## **Des objectifs opérationnels, des résultats attendus, des engagements des partenaires**

Cette structuration permet de mettre en avant les engagements des partenaires par rapport à des résultats attendus et des objectifs opérationnels bien définis.



## **Les points de vue des habitants et des associations**

La maquette du contrat de ville a fait l'objet d'une présentation aux habitants et associations. Afin d'être le plus en phase avec les réalités et attentes territoriales, la prise en compte de leurs réactions, remarques et propositions s'avère essentielle. Le choix a été fait de les mentionner dans le document final, notamment pour ouvrir des pistes de réflexion avec les partenaires signataires quand les interpellations ne pouvaient trouver un engagement à inscrire immédiatement dans le présent contrat.

## Les communes actrices de la politique de la ville

Les engagements du contrat de ville s'appuient sur l'implication des communes pour les mettre en œuvre. Les conventions locales d'application préciseront leurs engagements en la matière. Aussi, les engagements du contrat de ville métropolitain mentionnent leurs porteurs (**État, Métropole de Lyon ou autre partenaire**) sans citer pour chacun les communes.

### / ENJEU 1

#### ACCÈS AUX DROITS & AUX SERVICES

Des services publics plus connus, plus accessibles et des habitants acteurs de leur parcours : favoriser l'accès aux droits des habitants, aux ressources de leur ville et de leur métropole.

### / ENJEU 4

#### ÉDUCATION

Scolarité, éducation populaire et parentalité : bâtissons ensemble l'avenir de nos jeunes.

### / ENJEU 2

#### MÉDIATION, PRÉVENTION, TRANQUILLITÉ

Des quartiers plus sûrs, des espaces de vie plus accueillants : nos engagements pour la tranquillité par la présence humaine de proximité.

### / ENJEU 5

#### HABITAT ET TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES

De chez soi jusqu'au cœur des quartiers : façonnons un environnement où il fait bien vivre.

### / ENJEU 3

#### EMPLOI-INSERTION ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Se former, travailler, entreprendre, s'engager : pouvoir agir et se réaliser.

### / ENJEU 6

#### CULTURE, SPORT, SANTÉ ET VIE SOCIALE

Épanouissement, bien-être individuel et collectif, territoires d'émancipation : se construire à tous les âges de la vie.

/ ENJEU 1

**ACCÈS UX DROITS  
& UX SERVICES**

---

***Des services publics  
plus connus,  
plus accessibles et  
des habitants acteurs  
de leur parcours :  
favoriser l'accès aux  
droits des habitants,  
aux ressources  
de leur ville et de leur  
métropole***



Focale Lyon  
**38 %**  
des sondés déclarent des  
**difficultés d'accès  
aux droits**

Étude de la ville de Lyon et du CCAS - Odenor - Lyon 7 et 8

En 2022, à l'échelle nationale,  
**entre 25 % et 42 %**  
des salariés éligibles après une fin  
de contrat **ne réclament pas  
leurs droits au chômage**

DARES - Document d'étude n°263

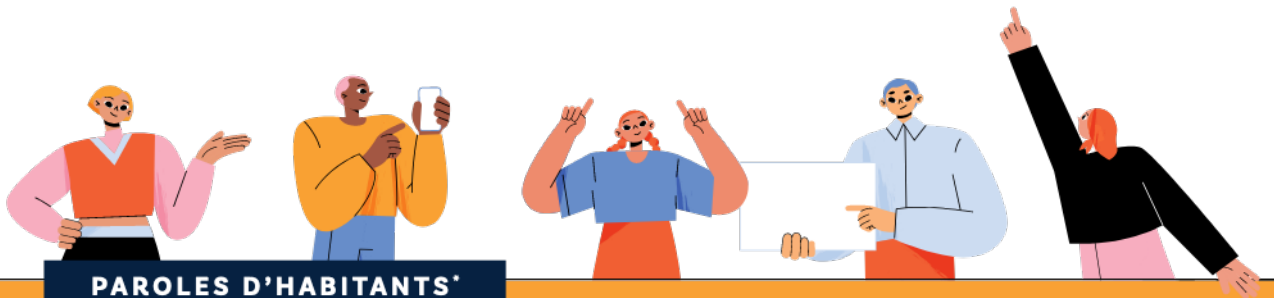
**1/3** des personnes éligibles  
**ne demandent pas  
le revenu de solidarité  
active**  
et **1 foyer sur 5**  
est en situation de  
**non-recours pérenne.**

Données nationales - Étude sur le non-recours au RSA -  
DRESS-Février 2022

À l'échelle nationale,  
**75 %** des habitants des QPV  
**ont un ordinateur**  
contre 89 % hors QPV ;

**37 %** témoignent d'une  
**non-maîtrise du smartphone**  
contre 24 % hors QPV.

Enquête sur les usages du numérique menée au niveau national - 2019



#### PAROLES D'HABITANTS\*

« On appelle et on tombe  
sur un répondeur. »

« Nous voulons une égalité  
réelle, être considérés  
et traités comme tout  
le monde. »

« Est-ce un choix  
politique que tout  
le monde ne parvienne  
pas à ses droits ? »

« Je n'ai jamais trouvé  
de réponses à mes  
questions, c'est  
un parcours du  
combattant. »

« Certains habitants  
ne s'inscrivent pas  
ou plus dans des  
démarches d'accès  
aux droits par

méconnaissance  
des dispositifs,  
par peur d'être  
stigmatisés, par leur  
situation de grand  
isolement ou après  
avoir essuyer plusieurs  
refus de la part de  
l'administration. »

→ OBJECTIF 1

## Valoriser les lieux d'accueils

### et former les acteurs

#### **Des lieux plus accueillants et accessibles en proximité**

- Élaborer un schéma métropolitain d'accès aux droits avec un focus sur les QPV. Étude des temps d'accès des habitants des QPV aux MDML (**Métropole**)
- Mieux faire connaître les Maisons de la Métropole de Lyon (MDML) comme lieu d'accueil inconditionnel des habitants (**Métropole**)
- Consolider le réseau France Services dans les QPV de la Métropole par des financements complémentaires pour les espaces labellisés existants (**État**)
- Maintenir les points d'accueil retraite présents sur les communes avec un QPV (**C RS T**)
- Soutenir des tiers-lieux numériques dans les centres sociaux et collèges en QPV (**Métropole**)
- appuyer les structures d'animation de la Vie sociale (**VS**) comme lieu relais pour orienter les publics vers les institutions afin d'accéder à leurs droits (**C F**)

#### **Du personnel formé, des ayants droits considérés**

- Pérenniser le réseau des conseillers numériques et son animation (**État, Métropole**)
- Garantir la formation des conseillers numériques et des aidants numériques (**État, Métropole**)
- Développer l'information et la formation des professionnels aux outils numériques qui favorisent l'accès aux droits : Géorienté, Métropole pour l'emploi, portail Res'IN, portail C F et France Travail (**Métropole**)
- accompagner à la professionnalisation des adultes-relais (**État**)
- Faire connaître les formations ouvertes aux professionnels médicaux et sociaux (**IREPS**)
- Ouvrir les webinaires et séminaires de la Métropole ou de la C F aux partenaires locaux (centres sociaux, associations...) pour croiser les approches (**Métropole, C F**)
- Développer des temps d'échanges professionnels / associations sur les sujets complexes comme la MDPH dans des lieux de proximité (**Métropole**)

## → OBJECTIF 2

## Simplifier l'accès aux droits et aux services et renforcer les démarches « d'aller vers »

### Une simplification « en amont » et de l'inclusion numérique

- Automatiser les droits C F d'ici 2030 dans le cadre des développements nationaux engagés **(C F)**
- Poursuivre les démarches « pro-actives » d'ouverture des droits à la complémentaire santé solidaire pour les bénéficiaires du RS **(CP Men partenariat avec la C F)**
- Poursuivre l'accompagnement des personnes vers l'ouverture des droits ou la réalisation des soins, à partir des détections transmises par l'ensemble des partenaires (CC S, associations...) **(CP M)**
- Soutenir l'organisation d'animations par les membres de Res'In en QPV **(Métropole)**
- Expérimenter dans les QPV les nouveaux services numériques (application mes papiers, assistance numérique téléphonique, dons de matériels aux plus précaires) **(Métropole)**

### Des démarches « d'aller-vers » coordonnées et de lutte contre le non-recours

- Poursuivre le financement des médiateurs en santé pour faciliter l'accès aux droits en santé **(RS)**
- Renforcer le réseau des partenaires faisant de l'accès aux droits sur les QPV et soutenir des actions partenariales **(MDML, C F, centres sociaux, associations de terrain...)**
- Participer à des démarches d'aller-vers en lien avec des partenaires **(CP M, État)**
- Implifier les actions Super Demain en QPV **(Métropole)**
- Développer des temps d'échanges « hors les murs » (dans les écoles, dans les centres sociaux) entre professionnels et associations sur les sujets complexes comme la MDPH **(Métropole)**
- Poursuivre les 3 expérimentations Territoires Zéro Non-Recours comprenant des QPV (Vaulx-en-Verin, ville de Lyon, Vénissieux) **(État, Métropole)**

## → OBJECTIF 3

## Des acteurs plus fortement sensibilisés aux discriminations et à l'égalité

### Des acteurs outillés et des pratiques en évolution

- Mettre en place un baromètre des discriminations dans les territoires permettant de mesurer régulièrement les discriminations dans l'accès à certains métiers, biens ou services (**État**)
- Déployer une politique de testing pour lutter contre les pratiques discriminatoires dans l'accès aux stages, à l'embauche ou au logement (**État**)
- Assurer le déploiement du plan de lutte contre les discriminations dans l'emploi impulsé par la Métropole (**Métropole**)
- Renforcer l'expertise de la MMI'e en matière de lutte contre les discriminations, dans le cadre de ses liens avec les entreprises, les employeurs et avec des outils dédiés (**État, Métropole**)
- Diffuser les méthodes mises en place en matière d'égalité et de non discrimination sur certains territoires (**Métropole, État**)
- Réaliser un état des lieux sur les ressources en matière d'accès au droit et d'accompagnement des personnes victimes de discriminations dans l'emploi en lien avec le Défenseur des droits, l'État, les communes et les associations spécialisées (**Métropole**)



# 🍀 Point de vue des habitants et des associations

## À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain

Cartographier l'ensemble des services publics afin de simplifier l'information auprès des habitants

- Améliorer l'accessibilité et la proximité des services publics d'accès aux droits dans les QPV

- Identifier plus précisément les insuffisances du droit commun en matière d'accès aux droits et renforcer l'engagement des partenaires pour y répondre

- Informer les aidants des personnes en situation de handicap, mais aussi les aidants numériques

### Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires

Aménager les horaires d'ouverture (plages horaires plus étendues etc.) des services publics et des lieux d'accès aux droits

- Mettre en place un interlocuteur unique pour chaque bénéficiaire ou ayant droit

- Soutenir et valoriser les emplois d'aidants souvent peu reconnus et précaires



/ ENJEU 2

MÉDIATION, PRÉVENTION,  
TRANQUILLITÉ

---

***Des quartiers plus  
sûrs, des espaces  
de vie plus  
accueillants :  
nos engagements  
pour la tranquillité  
par la présence  
humaine de proximité***

Les préoccupations des habitants des QPV par rapport à ceux des autres quartiers sont :

**> LA DÉLINQUANCE**

**55 %** contre 23 %

**> LE BRUIT**

**50 %** contre 27 %

**> L'ENVIRONNEMENT dégradé, mal entretenu ou sale**

**46 %** contre 20 %

Rapport 2019 ONPV :  
« Bien vivre dans les quartiers prioritaires »  
in Les cahiers du DSU 2021 n°74)

**> UN SENTIMENT D'INSÉCURITÉ**

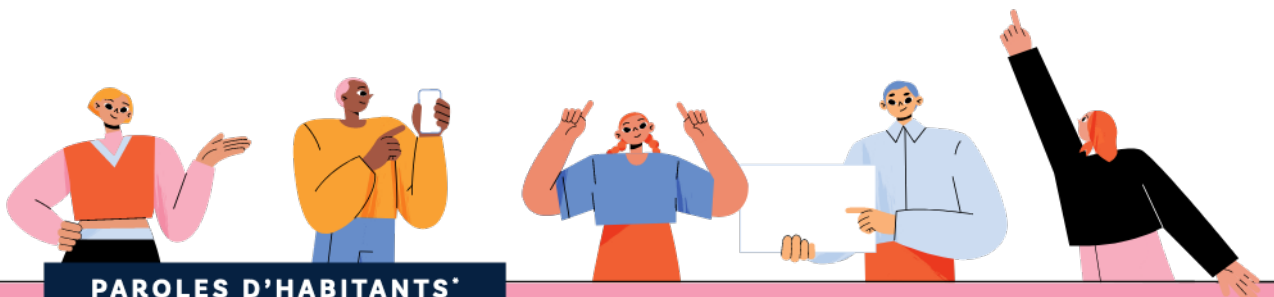
**1/3** contre 13 % ailleurs  
**constatent la présence de personnes hostiles** aux abords de leurs immeubles

**1/3** contre 13 % ailleurs  
**ont été inquiétés par des groupes délinquants** à l'origine de trafics de drogues au cours des 12 derniers mois

**Plus de la moitié** contre 23 % ailleurs  
**estime que leur quartier est concerné par la délinquance**

**27 %** contre 11 % ailleurs  
**renoncent à sortir seuls de chez eux** en raison de la présence de groupes aux abords de leur domicile

Guide sur la sécurité dans la politique de la ville à l'attention des élus et des acteurs locaux, ANCT, mai 2021



**PAROLES D'HABITANTS\***

« En journée, c'est calme. À partir de 17h, il y a les familles, à partir de 20h, les rodéos et la nuit, on n'est pas bien. »

« Les rues sont dangereuses, beaucoup d'insécurité routière. »

« Il faut mettre en place des médiateurs. »

« Ce qui mine nos quartiers, c'est le trafic et le deal. »

« On a besoin de présence humaine sur nos quartiers. »

« Il faut restaurer le lien de confiance entre les institutions et la population, notamment la police. »

\* Verbatims issus des Assises (printemps 2023) et des concertations citoyennes (été 2023)

→ OBJECTIF 1

## Retrouver un climat de confiance et de sécurité dans les QPV

### Tranquillité et sécurité

- Augmenter la présence des forces de l'ordre sur la voie publique dans la sécurité du quotidien (doublement d'ici 2030) dans le cadre de la loi d'orientation et de programmation du Ministère de l'Intérieur **(État)**
- Intensifier la lutte contre le trafic de stupéfiants grâce à l'Office anti-stupéfiants (OF ST) au niveau national et la cellule de renseignement opérationnel sur les stupéfiants (CROSS) au niveau départemental. Renforcer les moyens d'enquête et occuper le terrain grâce aux opérations « Places nettes » à forte dimension partenariale **(État)**
- Favoriser le rapprochement police / population par le soutien à la mise en place d'actions sur l'espace public, la pérennisation et l'amplification d'action des délégués à la cohésion police / population et en développant la réserve opérationnelle de la Police Nationale et de la Gendarmerie **(État)**
- Cofinancer des actions de prévention de la délinquance en particulier dans les QPV **(État)**
- Maintenir le dispositif partenarial de tranquillité **(État, Métropole, bailleurs)**
- Soutenir, en partenariat, la présence et l'action des intervenants sociaux en commissariat et gendarmerie, spécialisés dans le traitement des violences intrafamiliales **(État)**
- Promouvoir le dispositif de gardes particuliers assermentés, en accord avec le Parquet **(Bailleurs)**

### Des espaces communs apaisés et partagés par toutes et tous

- Développer des actions d'amélioration du cadre de vie dans le cadre de la GSUP et de l'abattement de la TFPB **(nouvelle convention GSUP-TFPB 2025-2030 Métropole, État, bailleurs)**
- Capitaliser les bonnes pratiques du réseau d'acteurs de la Gestion Sociale et Urbaine de Proximité **(Métropole, État, bailleurs)**
- Renforcer les démarches de concertation des projets d'aménagements avec les habitants et notamment les jeunes **(Métropole, bailleurs)**
- Développer des approches plus égalitaires des aménagements pour en favoriser l'appropriation par les femmes notamment **(Métropole)**
- Généraliser l'approche en matière de prévention situationnelle lors d'aménagements des espaces publics et capitaliser les bonnes pratiques **(Métropole, État-référents sûreté)**
- Prendre en compte la charte des espaces publics pour des aménagements durables dans les sites NPNRU et hors NPNRU **(Métropole, État, bailleurs)**
- Travailler avec les bailleurs sur les espaces extérieurs du parc social et en étudier les modalités de financement **(Métropole)**



- Développer des outils pour animer et revitaliser les pieds d'immeubles (**baillleurs, Métropole**)
- Construire des stratégies partenariales et concertées avec les habitants pour lutter contre les « nuisibles » (punaises de lit, cafards, rats) (**Métropole, baillleurs, communes**)
- améliorer la sécurité routière en s'inscrivant dans la démarche métropolitaine « En Vie Demain » (avec l'objectif de tendre vers zéro tué et blessé grave à l'horizon 2050) (**Métropole**)

## → OBJECTIF 2

# Renforcer la présence humaine auprès des habitants et des jeunes

## Une médiation sociale renforcée

- Renforcer la présence adulte de médiateurs sociaux sur les quartiers (**État, Métropole, baillleurs**) et la professionnalisation des adultes relais (**État**)
- Expérimenter un dispositif de médiation sociale dans les collèges en QPV (**Métropole**)
- Conforter la médiation dans les transports en commun, prioritairement ceux desservant les QPV (**Sytral Mobilités et opérateurs**)
- Mettre en place des modalités de coordination médiation-prévention en cohérence avec la gouvernance de la prévention spécialisée à l'échelle métropolitaine et territoriale (**Métropole, État, baillleurs**)
- appuyer les structures d'éducation populaire dans leurs démarches d'aller-vers les jeunes en « pied d'immeuble » sur les QPV ou via le numérique (**C F**)

## Une prévention spécialisée au plus près des territoires

- Développer l'intervention d'équipes de prévention précoce dédiées aux 10-15 ans intervenant dans les collèges situés en REP (**Métropole**)
- adapter l'intervention de la prévention spécialisée en prenant en compte les QPV (**Métropole**)
- Promouvoir le partage de cultures professionnelles entre acteurs de la tranquillité, de la prévention, de la médiation et de la sécurité, en lien avec les CLSPD (**État, baillleurs, Métropole**)
- Poursuivre, développer les chantiers jeunes et autres dispositifs d'insertion tout en anticipant le suivi post chantiers (**Métropole, baillleurs**)
- Cofinancer des actions de lutte contre les drogues et les conduites addictives en priorisant les QPV (**État**)
- accompagner les structures d'éducation populaire dans leurs démarches d'« éducation aux médias et à l'information » et dans la promotion des valeurs de la République en associant les habitants et les jeunes (**État, C F**)



# **Point de vue des habitants et des associations**

## **Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires**

Développer une « fonction sociale » aux forces de sécurité. La police pourrait être présente aux fêtes de quartier, aux tournois de sport, aux journées portes ouvertes des établissements scolaires etc.

-

Accorder plus de moyens aux postes d'éducateurs et d'assistants sociaux pour que les dispositifs de médiation sociale soient un plus dans les QPV

-

Remplacer le terme de médiateur social par médiateur urbain

## **À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain**

Rendre les habitants acteurs du quartier pour participer à l'apaisement

-

Continuer à prôner la mixité femmes-hommes (dans les associations, les collectivités etc.) et accroître la mixité sociale dans les quartiers

-

Impliquer les associations de commerçants dans une dynamique de territoire et sur les sujets de la tranquillité

-

Valoriser les parcours de réussite grâce à des témoignages et des parrainages de jeunes qui sont sortis de la délinquance

-

Identifier des habitants ressources qui participent aux groupes de travail avec les bailleurs et les institutions pour désamorcer les conflits

-

Développer le dialogue entre les médiateurs sociaux et les forces de l'ordre

-

Ménager des espaces publics plus ouverts, avec plus de visibilité et de luminosité (réduire les haies hautes, accroître l'éclairage public par exemple).

-

Favoriser une occupation de l'espace public par tous : les habitants, les acteurs de la sécurité, les familles, les jeunes

-

Mener des actions de prévention dans les écoles notamment sur les thématiques de l'addiction

-

Prévoir des équipements pour les jeunes de type « maison de quartier », pour éviter que les jeunes soient dehors

/ ENJEU 3

**EMPLOI-INSERTION ET  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**

---

***Se former, travailler,  
entreprendre,  
s'engager :  
pouvoir agir et  
se réaliser***

Dans les communes de la Métropole ayant un QPV,

### PROGRESSION DE L'EMPLOI de

**22 %** contre 21 % à l'échelle de la Métropole, depuis 2014.

Données URSSAF

La plupart des QPV de la Métropole de Lyon ne constituent pas de véritables pôles d'emploi.

En revanche, **les communes qui ont des QPV portent la majorité du tissu économique** de la Métropole de Lyon.

Elles rassemblent

**8/10** des établissements économiques.

**79 %** (contre 62 % à l'échelle de la Métropole) des **nouveaux établissements créés en 2021** en QPV l'ont été sous le régime de la micro-entreprise. Majoritairement, les activités créées par les micro-entrepreneurs des QPV sont précaires et demandent peu de qualifications.

Étude Urbalyon, Les micro-entrepreneurs de la Métropole de Lyon, janvier 2023

En 2019, **le taux de chômage** des QPV

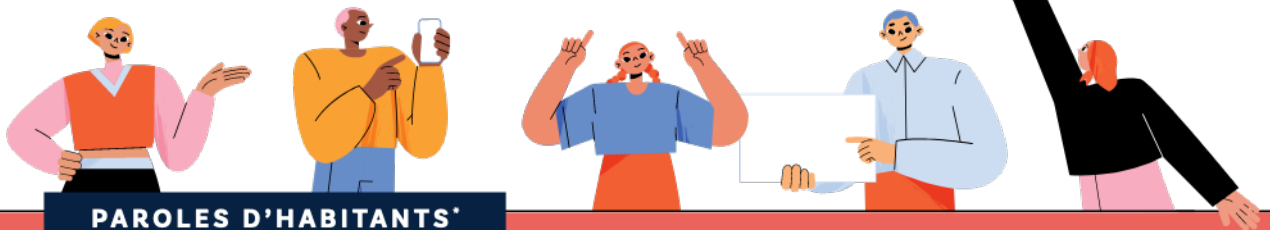
atteint **27,5 %** contre 13,3 % dans la métropole, soit 14 points de plus que le taux moyen observé.

Insee 2019

**Le taux d'activité des femmes**

des QPV est de **56 %** contre 70 % à l'échelle de la métropole.

Insee 2019



#### PAROLES D'HABITANTS\*

« On a toujours l'impression de ne pas rentrer dans la case pour bénéficier des aides dont on a besoin. »

« La question de l'emploi ne se limite pas à l'emploi. »

« La diversité dans une entreprise fait gagner en performance. »

« On peut discriminer sans s'en rendre compte ! C'est pour ça qu'on a besoin d'un regard extérieur. »

« Ce qui marche bien sur le terrain, qui permet de tenir une personne, c'est d'avoir un référent unique »

« Ce qui est indispensable c'est de pouvoir connaître ses droits ou savoir où s'informer ! »

→ OBJECTIF 1

## Aller vers pour ramener vers : améliorer l'orientation des habitants

### Des habitants orientés et conseillés

- S'appuyer sur le réseau des 17 lieux « proximité MMIE » et leurs ressources physiques et numériques (conseillers numériques, portail « Métropole pour l'emploi »...), en complément du réseau des acteurs de l'emploi (**France Travail, Métropole**)
- Soutenir les « actions d'aller vers » (associations, médiateurs...) de façon coordonnée dans l'objectif de ramener les publics vers le réseau des acteurs pour l'Emploi (**État, Métropole**)

→ OBJECTIF 2

## Rapprocher entreprises et habitants avec des modalités renouvelées

### Des entreprises impliquées dans les QPV

- Accompagner et sensibiliser les entreprises de la Charte des 1000, à la lutte contre les discriminations (**France Travail, MMI'e**)
- Outiller les entreprises de la Charte des 1 000 sur le « recruter » autrement (**État, Métropole**)
- Sensibiliser les entreprises à développer des emplois compatibles avec les charges de famille (horaires, mobilité...) (**Métropole**)
- Mobiliser les entreprises sur l'apprentissage et la diversité des métiers notamment ceux en tension (**Métropole, France Travail, MMI'e**)
- Développer l'accueil des stages de 3<sup>ème</sup> notamment pour les élèves sans réseau professionnel (**Éducation nationale, État, Métropole, MMI'e-PaqTe**)
- Positionner des territoires de la Métropole dans la mise en place de pactes plein emploi (**État**)
- Capitaliser sur l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée et étudier la possibilité d'en essayer les méthodes (**État, Métropole**)

## → OBJECTIF 3

## Faciliter l'insertion et les parcours vers l'emploi

### Un accompagnement effectif et décloisonné

- Vérifier l'effectivité de l'accompagnement des bénéficiaires RS dans les QPV : 1 personne, 1 droit, 1 parcours (**Métropole**)
- Proposer un accompagnement personnalisé et adapté avec un référent unique pour les bénéficiaires RS en QPV (**Métropole**)
- Porter un système d'information permettant le partage des données entre les différentes structures dans le respect de la réglementation RGPD (**Métropole**)

### Des freins à l'emploi levés

- Soutenir les pôles linguistiques de proximité et assurer le maillage des QPV (**Métropole**)
- Favoriser le déploiement de places en crèche dédiées aux personnes en parcours d'emploi (crèches) (**C F**)
- Développer des programmes d'accompagnement « sur mesure » prioritairement pour des bénéficiaires en QPV (**État, Métropole**)
- Faciliter l'insertion et les parcours via le dispositif Mobilité inclusive (**Métropole**)

### L'insertion par l'activité économique facilitée

- Flécher des publics cibles (femmes, jeunes des QPV) dans le cadre des marchés passés par les pouvoirs publics (clauses sociales, marchés réservés...) (**État, Métropole**)
- Croître les heures d'insertion et diversifier les supports d'insertion, en lien avec les bailleurs sociaux et les promoteurs privés (**État, Métropole, bailleurs sociaux**)
- Répondre aux besoins d'accompagnement social des publics SI E par des liens privilégiés avec les équipes de travailleurs sociaux en territoire (**Métropole, CC S**)
- Développer les chantiers d'insertion, les chantiers jeunes comme outil d'insertion, de découverte du monde du travail et de gratification (**État, Métropole, bailleurs**)

## → OBJECTIF 4

# Renforcer le potentiel économique des QPV

## Une dynamique entrepreneuriale encouragée

- Soutenir la mise en place de deux bus pour l'entrepreneuriat pour Tous circulant dans les QPV (**Métropole, État, BPI France**)
- Compléter le réseau Lyve et CitésLab en phase amorçage et post-crédation avec les 3 pépinières (Vaulx-en-Velin, Rillieux, Saint-Fons) (**Métropole**)
- Poursuivre le soutien aux coopératives jeunesse (**Métropole**)
- Concevoir les démarches « talents » et « entrepreneuriat au féminin » en mobilisant les publics des QPV (**Métropole, État**)
- Accompagner à l'entrepreneuriat les publics féminins et seniors dans les QPV par les dispositifs CitésLab et BPI, le réseau Lyve ainsi que les pépinières d'entreprises en veillant à leur bonne articulation (**État, Métropole**).

## Des activités économiques au cœur des QPV

- Maintenir les développeurs économiques territorialisés et renforcer leur intervention (**Métropole**)
- Favoriser et soutenir l'émergence et l'implantation de projets économiques structurants, sur une logique de filières d'avenir, contribuant à la transition économique et environnementale notamment à l'occasion des projets de renouvellement urbain (**Métropole, État**)
- Évaluer la capacité foncière permettant d'accueillir de l'activité économique (**Métropole**)
- Créer les conditions d'incubation de projets économiques et d'Économie Sociale et Solidaire (ESS) (**Métropole, bailleurs**)
- S'appuyer sur les projets économiques structurants de Vaulx-en-Velin et Bron-Parilly (bâtiment durable et numérique responsable) pour développer l'animation, la sensibilisation, la formation et l'expérimentation à la transition économique et environnementale (**Métropole, État**)

## → OBJECTIF 5

# Structurer l'animation territoriale

## Une animation territoriale lisible

- Simplifier et rendre lisible la gouvernance : Faire concorder les comités territoriaux de France Travail avec les Conférences Territoriales de l'Insertion et de l'Emploi (CTIE) comme lieu de coordination partenariale (**MMIE, État, Métropole**)
- Assurer une animation territoriale de qualité au bénéfice des habitants : Positionner les Coordinateurs Emploi-Insertion (CEI) de la MMIE comme les coordinateurs des actions locales, en lien avec les équipes projet de la politique de la ville (**MMIE, État, Métropole**)
- Généraliser des instances d'information sur l'ensemble des dispositifs emploi à destination de l'ensemble des partenaires intervenant auprès des habitants (**État**)



## 🍀 Point de vue des habitants et des associations

### Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires

Renforcer les actions de lutte contre la discrimination à l'embauche et renforcer le suivi des engagements des entreprises de la Charte des 1 000

Renforcer l'aller-vers comme base du travail social. Le travail social s'est bureaucratisé ces dernières années. La problématique est ancrée le manque de moyens et les demandes accrues de compte-rendu, reporting...

Négocier avec les entreprises et les institutions qui s'installent dans les QPV afin qu'un pourcentage d'emplois soit réservé aux habitants des QPV

Veiller à ce que l'auto-entrepreneuriat ne crée pas que des emplois précaires

### À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain

Amplifier les actions d'« aller-vers » pour permettre aux habitants de bénéficier d'un service de qualité

Développer l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) dans les QPV

Intégrer davantage les associations dans la gouvernance et le réseau d'acteurs. Les associations sont présentes auprès des publics spécifiques (jeunes notamment, mais aussi femmes/jeunes filles) et ont un impact en termes d'innovation (dans les approches, dans les méthodes, insertion par le sport, accompagnement par les pairs...)

Mener des ateliers de partage des compétences afin de permettre aux demandeurs d'emplois de sortir de l'isolement

Travailler sur l'orientation dès le collège mais en évitant les orientations professionnelles « prématurées ou subies » pour certains élèves



/ ENJEU 4  
ÉDUCATION

---

**Scolarité, éducation  
populaire et  
parentalité :  
bâtissons ensemble  
l'avenir de nos jeunes**

**> RÉUSSITE SCOLAIRE**

En 2021,  
**78 %** de réussite  
 au Brevet en REP- REP+  
 contre 87 % hors Éducation  
 prioritaire et 98 % dans le privé

Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse,  
 DEPP, Académie de Lyon

**Une représentation majoritaire  
 des CSP dites « défavorisées »**

en REP et REP+ même si leur proportion  
 a diminué entre 2015,

**52 %** en REP et **67 %** en REP +

et 2021,

**49 %** en REP et **60 %** en REP +

Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse,  
 DEPP, Académie de Lyon

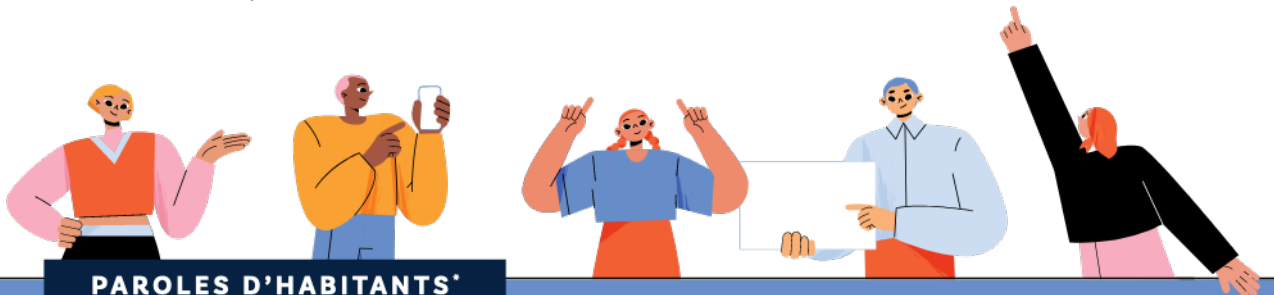
**> COMPÉTENCE  
 SCOLAIRE**

**50 %** des élèves  
 de CP ont **une maîtrise  
 dite satisfaisante des  
 compétences** contre 70 %  
 dans les établissements hors QPV

Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse,  
 DEPP, Académie de Lyon

Seulement **10 à 20 %**  
 des collégiens en QPV utilisent  
**la restauration scolaire**

Métropole de Lyon



**PAROLES D'HABITANTS'**

« Il faut mieux prendre  
 en charge les élèves  
 exclus. »

« Il faudrait davantage  
 valoriser les parcours de  
 réussite. »

« On n'a pas beaucoup  
 de réseaux trouver un  
 stage c'est compliqué. »

« On pourrait imaginer  
 des « jumelages. »

de collèges pour que  
 nos enfants connaissent  
 d'autres lieux. »

« Plus de moyens  
 humains et former les  
 enseignants pour la prise  
 en charge des enfants  
 avec handicaps. »

« Il faut poursuivre  
 le soutien à la  
 parentalité aux actions  
 éducatives à destination

des enfants des jeunes  
 et des familles. »

« Il faut favoriser  
 les événements  
 intergénérationnels et  
 inclusifs. »

« Les jeunes ont besoin  
 d'une main tendue pour  
 leur montrer qu'ils sont  
 capables de bien des  
 choses. »

**→ OBJECTIF 1****mplifier l'ancrage  
des établissements sur les quartiers****Des établissements ouverts  
plus largement**

- Renforcer la continuité éducative notamment par le déploiement progressif de l'ouverture étendue 8h-18h des collèges en Réseau d'Éducation prioritaire dans une logique de coordination renforcée **(État)**
- Développer l'ouverture des écoles durant la deuxième quinzaine d'août pour les établissements relevant de l'Éducation prioritaire **(État, Éducation nationale)**

**Ouvrir le hors-quartier**

- Favoriser les projets inter collèges Éducation prioritaire / hors éducation prioritaire **(Métropole)**
- Construire des parcours de réussite éducative Collège-Lycée-Enseignement supérieur, notamment par le déploiement du dispositif « Cordées de la réussite » et l'accès facilité aux Internats d'excellence **(État)**
- Maintenir l'accès des élèves boursiers des QPV aux internats d'excellence **(État, Éducation nationale)**
- Favoriser la mise en œuvre du dispositif des colos apprenantes **(État, Éducation nationale)**
- Maintenir une priorisation des QPV dans la mise en œuvre des politiques jeunesse (comme le dispositif ville-vie-vacances) **(État, C F)**
- Poursuivre un accompagnement particulier des jeunes publics résidant en QPV dans certains dispositifs relevant de la jeunesse et des sports (par exemple aisance aquatique, priorisation dans le cadre des inscriptions au SNU...) **(État, Éducation nationale)**
- Favoriser la mise en réseau des acteurs de la jeunesse afin de faciliter et renforcer leurs pratiques professionnelles, par exemple avec le réseau Promeneurs du net **(C F)**
- Favoriser l'autonomie des jeunes des QPV et leur prise de responsabilité via l'accompagnement de projets collectifs de jeunes **(C F)**
- Maintenir la localisation en QPV comme critère de priorisation des dossiers (par exemple colos apprenantes) **(État, SDJES)**

## → OBJECTIF 2

## Offrir des conditions d'accueil et d'apprentissage de qualité

### Un climat scolaire amélioré

- Mettre en place des médiateurs sociaux au sein des établissements scolaires inscrits en REP en lien avec l'Éducation nationale (**Métropole**)
- Expérimenter des équipes de prévention dédiées aux 10-15 ans intervenant dans les collèges situés en REP (**Métropole**)
- Poursuivre et étendre à l'ensemble des établissements en QPV l'accueil des nouveaux enseignants pour une meilleure connaissance du quartier, des publics, des acteurs (**Métropole, État**)
- Conforter la médiation dans les transports en commun, prioritairement ceux desservant les QPV et leurs collèges (**Sytral Mobilités, opérateurs**)

### Un cadre de travail épanouissant

- Prioriser les interventions sur le bâti (rénovation/réhabilitation), sur les espaces extérieurs (végétalisation) et la restauration scolaire en veillant à l'inclusion (**Métropole**)
- Inciter davantage les collégiens en REP à recourir à la restauration scolaire en proposant des lieux de restauration scolaire dans chaque établissement et en développant un rôle de prescripteur avec les activités organisées sur le temps méridien (**Métropole**)

## → OBJECTIF 3

## Renforcer la réussite éducative par un continuum éducatif

### L'éducation dès le plus jeune âge

- Accompagner le développement de places en crèche en QPV via des financements bonifiés (**C F**)
- Promouvoir l'accueil des enfants à partir de 2 ans en lien avec la PMI-Métropole (**État, Éducation nationale**)

## Des parcours éducatifs renforcés

- Développer l'accueil des stagiaires de 3ème notamment pour les élèves sans réseau professionnel par une mobilisation des services publics, de l'éducation populaire et des entreprises **(État, Métropole)**
- Soutenir les dispositifs de réussite éducative, par exemple les Programmes de Réussite Éducative co-financées par les communes **(État)**
- Développer l'association des partenaires au Groupe de Prévention du Décrochage scolaire en collège **(État, Éducation nationale)**
- Enrichir les cartes de formations dans les établissements les plus défavorisés et accompagner les élèves issus de milieux défavorisés vers des formations rares d'autres établissements **(État, Éducation nationale)**
- Soutenir les projets éco-citoyens des collèges, particulièrement en éducation prioritaire **(Métropole)**
- Dans les communes volontaires, renouveler la labellisation des « cités éducatives » existantes et les généraliser progressivement d'ici 2027 **(État)**
- Prioriser les QPV dans le soutien aux « Contrats Locaux d'accompagnement à la Scolarité » (CL S) en vue d'accompagner les enfants et les jeunes dans la réussite éducative **(C F)**
- Poursuivre le soutien aux dispositifs d'accueil des élèves exclus temporairement, et favoriser l'essaimage de dispositifs d'accueil innovants **(Métropole, État)**

### → OBJECTIF 4

## Augmenter l'attractivité des établissements scolaires

### Des moyens renforcés pour réussir

- Prendre en compte, sous réserve des directives et des arbitrages nationaux, les évolutions de la géographie prioritaire dans la mise à jour de l'éducation prioritaire afin d'assurer la convergence progressive de l'éducation prioritaire et de la géographie prioritaire **(État, Éducation nationale)**
- Renforcer la coordination des dispositifs existants relevant de l'Éducation nationale et de la Métropole, dès le plus jeune âge et sur les temps scolaires, péri-scolaires et extra-scolaires **(État et Métropole)**
- Bonifier les dotations accordées aux collèges en éducation prioritaire **(Métropole)**
- Renforcer le recours aux bourses par une information mieux ciblée et une médiatisation adaptée **(État, Éducation nationale, Métropole)**

## Mixité scolaire et sociale stimulée

- Expérimenter des projets de mixité sociale et scolaire avec les communes volontaires en lien avec Éducation nationale (**Métropole**)
- Encourager la mixité scolaire par l'offre d'options dans les établissements en QPV (**État, Éducation nationale**) et par des aménagements (dérogation sur critère boursier par ex.) à la sectorisation de la carte scolaire (**Métropole**)
- Impliquer le conseil métropolitain des jeunes à travers une interconnaissance entre les collégiens Éducation prioritaire et hors Éducation prioritaire (**Métropole**)
- Mieux valoriser l'offre de formation et les réussites des établissements scolaires en QPV (**Métropole, État**)

### → OBJECTIF 5

## Développer le lien de confiance avec les parents

### Des parents et des jeunes reconnus comme acteurs

- Poursuivre la mise en place d'un budget participatif en direction des collégiens et plus particulièrement en réseau d'éducation prioritaire (**Métropole**)
- Soutenir le développement d'espaces d'accueil dédiés aux parents ou dédiés au dialogue entre parents et leurs enfants, notamment les adolescents (**Métropole, État, C F**)
- Intégrer des parents d'élèves dans le groupe de suivi « éducation » du contrat de ville métropolitain (**État, Métropole**)

### Des parents accompagnés

- Développer des lieux mobilisables et équipés pour et par les parents dans les collèges en QPV en lien avec l'Éducation nationale (**Métropole**).
- Poursuivre le soutien aux actions favorisant le lien entre les parents et l'école dans le cadre des dispositifs de soutien à la parentalité (comme le Contrat local d'accompagnement à la scolarité, les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents, les espaces ressources parentalité) (**C F**)
- Promouvoir et développer l'utilisation de l'Espace Numérique de Travail « laclasse.com » dans les réseaux d'éducation prioritaire (**Métropole**)
- Accompagner les familles allophones dans leur rôle de parents d'élèves via le dispositif « Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants » en proposant des ateliers au sein des établissements situés en QPV ou accueillant des élèves de QPV (**État**)

## **Point de vue des habitants et des associations**

### **Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires**

Prioriser les QPV pour le remplacement  
des professeurs absents

-

L'ouverture des collèges de 8h à 18h  
doit s'accompagner de moyens accrus  
et de recrutements d'animateurs et de  
professionnels.

-

Augmenter le nombre d'éducateurs spécialisés  
dans les QPV

-

Augmenter les moyens alloués à l'assistance  
sociale ainsi qu'à la médecine scolaire en  
collège QPV

-

Soutenir les lieux de restauration scolaire qui  
sont des lieux de socialisation

-

Renforcer l'accueil des enfants handicapés en  
QPV (handicap visible et invisible).

-

Favoriser la mixité scolaire par des allers-  
retours dans les deux sens : des élèves des QPV  
vers des établissements hors QPV mais aussi  
en brisant les représentations et a priori des  
élèves « hors QPV » sur les établissements (et  
les élèves) en QPV

### **À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain**

Veiller à la prise en charge des élèves exclus  
temporairement et éviter leur stigmatisation

-

Valoriser les expériences collectives menées  
dans les établissements scolaires de QPV,  
notamment lors des portes ouvertes

-

Renforcer la mixité des enseignements et  
des options pour favoriser l'attractivité des  
établissements en QPV

-

Renforcer les sorties culturelles sur le  
territoire métropolitain (et pas seulement  
à l'international), certains élèves de collège  
ne connaissent pas d'autres quartiers

-

Valoriser le soutien à la réussite éducative  
mené par les centres sociaux ainsi que la vie  
associative (éducation populaire).

-

Renforcer l'information des parents sur  
l'orientation des élèves, mieux informer, mieux  
conseiller les élèves et les parents

-

Renforcer l'accompagnement des parents  
dans leur rôle de parents d'élèves

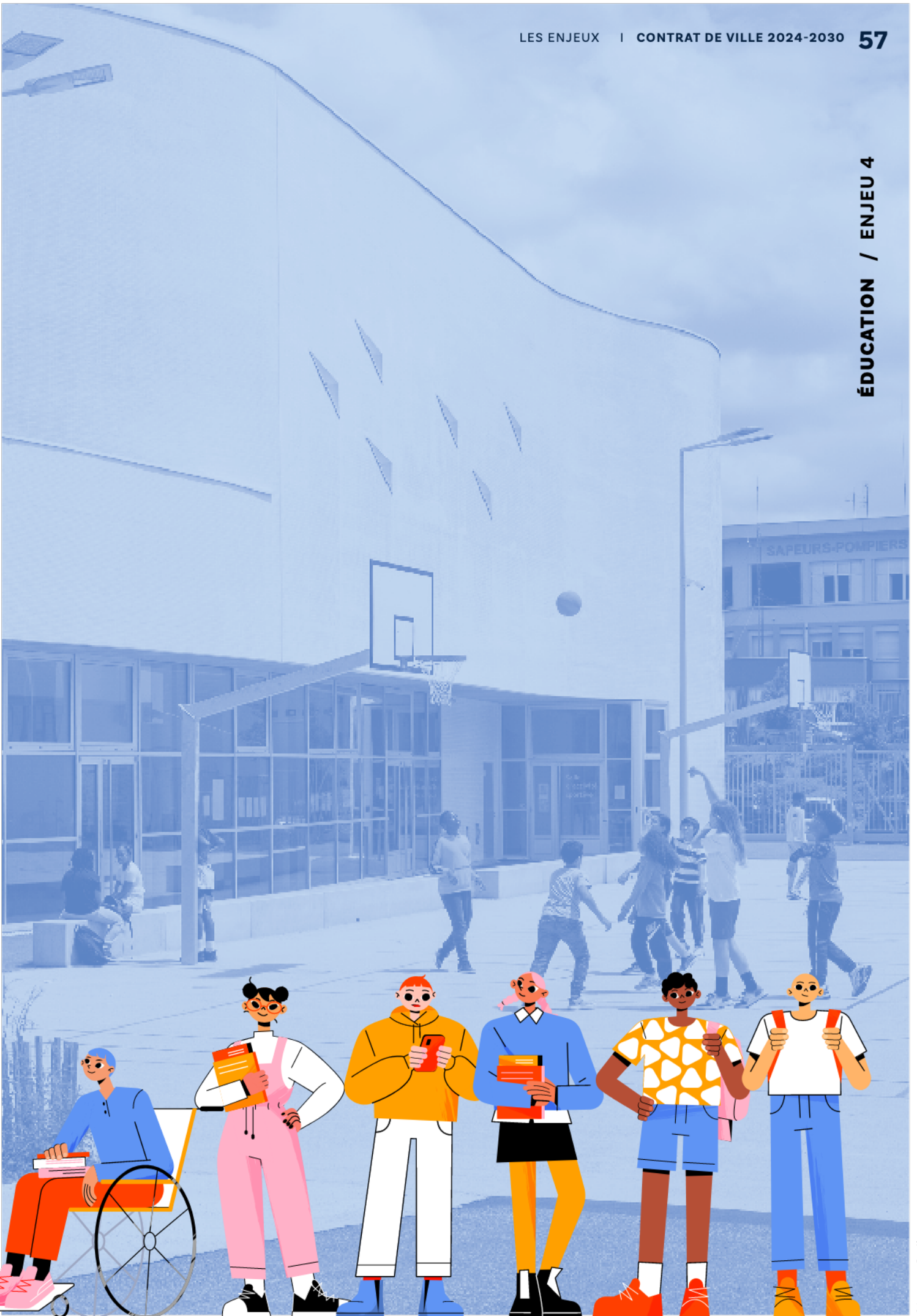
-

Créer des groupes de soutien aux parents  
de pré-adolescents

-

Favoriser les rencontres parents-professeurs  
dans les QPV et sensibiliser les professeurs à  
avoir un comportement et un discours adapté  
aux parents d'élèves des QPV (sans jugement,  
sans les dévaloriser)





/ ENJEU 5

HABITAT ET

TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES

---

***De chez soi jusqu'au  
cœur des quartiers :  
façonnons  
un environnement  
où il fait bien vivre***

**LES CONSTATS**



En 2021, les QPV métropolitains concentrent **32 % de l'offre locative sociale** et **63 % de l'offre à bas loyer**

Diagnostic Urbalyon - données RPLS

En 2019, le **taux de sur-occupation** est **2 fois plus important** en QPV sur la métropole (12,9 %)

Données INSEE RGP 2019

**45 % des femmes** (contre 25 % dans la métropole) **n'ont pas le permis de conduire**

Diagnostic Urbalyon

**40 % des ménages** (contre 29 % métropole) **ne sont pas motorisés**

Diagnostic Urbalyon - données EDGT 2015

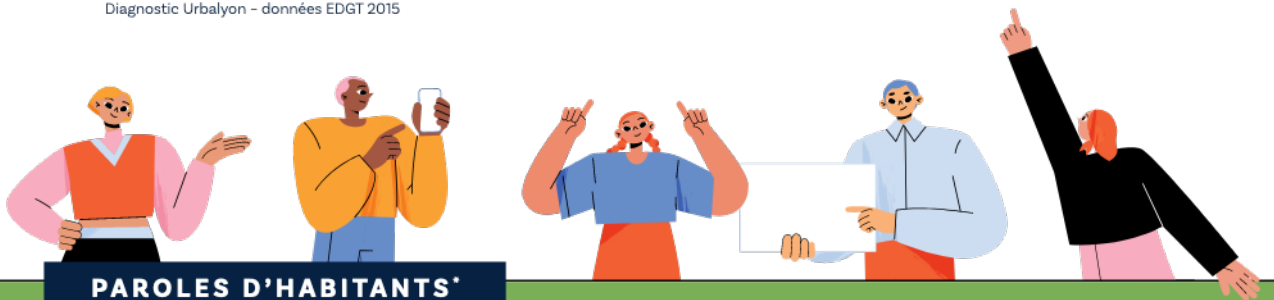
Une **part modale des transports en commun (20,5 %)** proche de la moyenne métropolitaine (19,5 %) mais des **situations contrastées selon le positionnement du QPV**

Diagnostic Urbalyon - données EDGT 2015

Au niveau national, **82 % des habitants des QPV** estiment avoir **accès facilement à des produits de qualité** (contre 88 % hors QPV)

**70 % des habitants des quartiers ANRU** (contre 56 % au niveau national) indiquent avoir été confrontés à **des températures trop élevées pendant l'été** dans leur logement

Diagnostic Urbalyon - données Harris Interactive, ANRU, 2022, « Baromètre d'opinion, les français dans leur quartier »



**PAROLES D'HABITANTS\***

« On veut des bailleurs à l'écoute qu'on puisse contacter facilement. »

« Déjà... Des logements dignes ! »

« Avec les canicules à répétition, il faudrait avoir plus d'îlots de fraîcheur, des fontaines à eau. »

« Un espace vert et calme, c'est un espace où tout le monde trouve sa place car il a été conçu avec des espaces pour chacun. »

« Nos parties communes devraient mieux être entretenues. »

« Des quartiers où l'on peut bien vieillir : logements adaptés lieux conviviaux adaptation des espaces publics. »

« Il faut poursuivre les efforts d'embellissements portés par le renouvellement urbain. »

\* Verbatims issus des Assises (printemps 2023) et des concertations citoyennes (été 2023)

→ OBJECTIF 1

## Renforcer le pouvoir d'agir des habitants et des professionnels

### Des habitants formés et informés

- améliorer l'accès à l'information des habitants avec les opérateurs existants et cartographier les lieux ressources sur l'habitat et le logement au sein de la métropole **(Métropole, État)**
- Former les associations de locataires sur les thématiques générales de l'habitat et du logement (encadrement des loyers, précarité énergétique...) **(Métropole, bailleurs)**
- Mobiliser plus fortement les associations de locataires dans le dialogue avec les habitants **(Métropole, bailleurs)**
- Prendre en compte les habitants des QPV dans la réflexion sur la location active, en complément de la bourse d'échanges de logement et des offres d' L'in **(Métropole, bailleurs, ction Logement)**
- Rendre plus visibles et lisibles les règles d'attribution des logements sociaux **(État, Métropole, bailleurs)**
- Former les associations de locataires sur les thématiques générales de l'habitat et du logement (encadrement des loyers, règles d'attribution des logements sociaux, sobriété énergétique...) **(Métropole, bailleurs)**

→ OBJECTIF 2

## agir par le logement

### Un rééquilibrage de l'offre de logements au sein de la métropole

- Poursuivre les efforts de rééquilibrage de l'offre de logements sociaux entre l'est et l'ouest du territoire métropolitain, tel qu'affiché dans le PLUH **(Métropole)**
- Suivre et accompagner les communes carencées au titre de la loi SRU via les contrats de mixité sociale **(État, Métropole)**
- Étudier la faisabilité d'un observatoire des loyers du parc social afin d'éclairer les leviers du rééquilibrage **(Métropole, bailleurs)**

## Une offre diversifiée et adaptée aux QPV

- Expérimenter de nouveaux dispositifs permettant d'accompagner la diversification de logements en QPV sur le long terme (**Métropole**)
- Analyser l'évolution des marchés immobiliers dans les quartiers PNRU et NPNRU et réaliser un bilan qualitatif de la politique publique de la diversification (**Métropole**)
- Analyser dans le temps l'évolution des copropriétés créées par la vente HLM en QPV (**Métropole**)
- Accompagner les copropriétaires des nouvelles copropriétés en QPV dans la compréhension de leur rôle et du bon fonctionnement des instances (**Métropole**)
- Soutenir le développement des colocations à projets solidaires en QPV (**Métropole, bailleurs**)

## Des parcours résidentiels adaptés et de qualité

- Accompagner le bien vieillir dans les quartiers : recenser les logements sociaux adaptés au vieillissement et aux personnes à mobilité réduite présents dans les QPV (**bailleurs, Métropole**)
- Faciliter les mutations au sein du parc de logements sociaux : mieux faire connaître la bourse de logement notamment, mieux connaître les motifs de demande de mutation et travailler les leviers pour les situations de sous-occupation (**Métropole, inter-bailleurs**)
- Poursuivre le copilotage du travail partenarial autour des parcours résidentiels dans les instances de réflexion de la CIL (**Métropole, État**)
- Poursuivre les objectifs d'attributions en QPV dans le respect des obligations de la CIA (**Métropole**)
- Favoriser l'attribution de logements sociaux aux ménages les plus en difficulté en dehors des QPV et faire le lien avec les travaux de la CIL (**État, Métropole**)
- Dans le cadre de la révision du FSL, conduire une réflexion sur les modalités de l'analyse de la couverture des publics en QPV (**Métropole**)
- Poursuivre la mise en œuvre de la charte locale de relogement du NPNRU et renforcer le fonctionnement interbailleurs (**Métropole, État, bailleurs**)



## Des copropriétés accompagnées

- Poursuivre la veille préventive sur les copropriétés récentes construites en QPV ou à proximité (**Métropole**)
- Porter un soutien en ingénierie aux syndicats et conseils syndicaux dans le cadre des dispositifs opérationnels (POP C, OP H ou Plans de sauvegarde) (**Métropole, État, nah**)
- Pour les copropriétés dégradées ayant bénéficié d'un dispositif opérationnel, prévoir un suivi de la copropriété et de l'évolution du marché immobilier en fin de dispositif (**Métropole**)
- Renforcer les interventions pour la réhabilitation des copropriétés, selon les termes de la loi à venir et Écoréno'v (**État, Métropole**)
- Mobiliser des moyens pour financer la GSUP pour les copropriétés dégradées (**État, nah, Métropole**)

## Des logements de qualité et confortables

- Poursuivre le déploiement des dispositifs de la lutte contre l'habitat indigne dans les QPV (**Métropole, État**)
- Soutenir la rénovation des logements en QPV par la mobilisation des aides de la Métropole et de l' nah (**Métropole, État**)
- Mobiliser les aides à la végétalisation dans les projets de résidentialisation (**Métropole, bailleurs**)
- Accompagner la mise en place du service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie lors de ses interventions dans les QPV comme sur le reste du territoire métropolitain (**Métropole**)
- Essayer les expérimentations de lutte contre les nuisibles (punaises de lit, cafard, rats...) en réfléchissant à un soutien spécifique aux publics précaires confrontés au sujet (**Métropole, État, bailleurs**)
- Soutenir l'auto-réhabilitation accompagnée pour des locataires du parc social ou des propriétaires occupants modestes (**Métropole, État, bailleurs**)

### → OBJECTIF 3

## agir en proximité

### Une présence des institutions plus lisible et plus visible

- Porter une réflexion sur les « fonctions de proximité » dans l'ensemble du parc social et notamment dans les QPV (rôle de chacun, coordination...) (**Métropole, État, bailleurs**)
- Poursuivre le soutien aux fonctions de proximité via les dispositifs GSUP / TFPB (**Métropole, État, bailleurs**)

## → OBJECTIF 4

## Adapter les quartiers au changement climatique

### Nature en ville, réduction de la consommation d'eau

- Préserver et renforcer la désimperméabilisation des sols et la récupération d'eau dans les QPV (**Métropole, État**)
- Renforcer la couverture végétale et la biodiversité des espaces en QPV (**Métropole, bailleurs**) et soutenir des actions y contribuant (**État, Métropole**)
- Diffuser les bonnes pratiques en faveur de la gestion économe de l'eau dans les jardins partagés (**Métropole**)
- Veiller à la part prise par les QPV dans le fonds vert (**État**)

### Réduction, tri, valorisation : des déchets mieux traités

- Renforcer l'information incitative, auprès des habitants des QPV pour réduire la production des déchets (**Métropole, bailleurs**)
- Expérimenter la mise en place d'un éco-centre de tri et de valorisation des déchets sur un QPV de la Métropole en veillant à une complémentarité des dispositifs de collecte déjà existants (**Métropole**)
- Poursuivre le partenariat dans le cadre de la convention « déchets » visant à traiter conjointement des sujets nécessitant une coordination : collecte, propreté, encombrants (**Métropole, bailleurs**)

### Résilience des quartiers

- Essaimer les dynamiques quartiers Quartiers Fertiles et Quartiers Résilients (**État, Métropole**)
- Poursuivre le déploiement du réseau de chaleur urbain pour desservir les QPV (**Métropole, DEME**)
- Cofinancer les projets de transformation écologique des QPV (**Banque des Territoires**)
- Appuyer des investissements favorables à la transition grâce à la dotation politique de la ville DPV (**État**)
- Mettre en place une priorité QPV dans le plan d'accompagnement à la transition et à la résilience (**Métropole**)
- Prendre en compte la charte des espaces publics pour des aménagements durables des sites NPNRU et hors NPNRU (**Métropole, État, bailleurs**)
- Faire connaître le dispositif éco chaleur (**Métropole**)

## → OBJECTIF 5

**Manger mieux manger abordable****Une alimentation saine et accessible**

- Promouvoir une alimentation abordable et de qualité (tarification sociale, paniers solidaires, épiceries sociales et solidaires, programme « mieux manger pour tous ») (**Métropole, État, bailleurs**)
- Suivre l'expérimentation « territoire à vivre » mise en place sur Lyon 8 et en étudier son essaimage possible (**Métropole**)
- Soutenir le développement des jardins partagés et des projets d'agriculture urbaine (**bailleurs, Métropole**)
- Suivre et capitaliser les opérations quartiers fertiles dans leur capacité à favoriser l'auto-production et le maraîchage (**Métropole, État**)





## → OBJECTIF 6

## Renforcer les modes actifs et les transports en commun dans les QPV

### Une tarification sociale accessible

- Suivre le non-recours à la tarification sociale et solidaire de manière territorialisée (**Sytral Mobilités**)
- Faciliter la mise en place d'une expérimentation pour l'accès automatique à la tarification sociale et solidaire des transports en commun (**État**)
- Suivre la proportion des bénéficiaires issus des QPV émergeant au Dispositif Mobilité inclusive (diagnostic personnalisé et offre mobilité aux bénéficiaires du RSA et personnes en insertion) (**Métropole**)

### Des quartiers désenclavés

- Prendre en compte les QPV dans le plan de mobilité des territoires lyonnais (horizon 2040) (**Sytral Mobilités**) et dans le plan local de mobilité (**Métropole**)
- Prendre en compte les QPV dans les arbitrages des Plans de transport adapté (**Sytral Mobilités**)
- Prendre en compte les QPV dans le cadre du schéma cyclable cible 2030 (**Métropole**)
- Communiquer plus fortement sur les linéaires des modes actifs (notamment les voies lyonnaises) desservant ou traversant les QPV (**Métropole**)

### Des changements d'usages accompagnés

- Renforcer l'action locale de l'Agence des Mobilités et suivre la proportion de bénéficiaires issus des QPV : évaluation des permanences délocalisées déjà en place (**Métropole, Sytral Mobilités**)
- Aider à l'achat de vélos à assistance électrique et de voitures crit'Air 0/1 (**Métropole**)
- Maintenir et renforcer la démarche « Vélo-Ecoles » avec un ciblage spécifique de 30 % des bénéficiaires issus des QPV (**Métropole**)
- Cibler les QPV dans le dispositif « savoir rouler à vélo » » (**État**)
- Profiter de l'extension du réseau Vélo'v pour mieux desservir les QPV (**Métropole**)
- Intégrer plus fortement les QPV dans le déploiement de la politique de stationnement sécurisé pour les vélos (**Métropole**)

# **Point de vue des habitants et des associations**

## **SUR L'H BIT T**

### **Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires**

Informier davantage les habitants sur les critères d'attribution du logement social et favoriser les demandes de mutation

-

Maîtriser davantage les augmentations de loyers et de charges en cas de rénovation ou pour les résidences neuves

-

Mieux prendre en compte les personnes âgées isolées, leur besoin de logement et de vie sociale

-

Veiller à renouveler régulièrement les représentants des associations de locataires pour « faire tourner la parole » et garantir la représentativité

-

Simplifier les aides à la végétalisation : les dossiers sont trop complexes pour les copropriétaires

### **À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain**

Développer dans les QPV de l'habitat participatif, les logements intergénérationnels (étudiants et habitants plus âgés) ou le Bail Réel Solidaire (BRS)

-

Veiller à la qualité des logements neufs (normes, matériaux, isolation...) et à leur adaptation aux habitants des QPV (typologie, balcons, jardins...)

-

Mener des formations pédagogiques à destination des bénévoles d'associations de locataires afin de leur expliquer les régularisations de charges

-

Travailler avec les copropriétaires et les syndicats de copropriétés sur la gestion (des immeubles ou des espaces extérieurs) en s'appuyant sur les associations d'insertion ou pour la transition écologique

-

Faire de la recherche sur des problèmes qui touchent beaucoup de quartiers notamment les « nuisibles » (cafards, punaises, souris, rats...) pour trouver des solutions et les diffuser

# **☘ Point de vue des habitants et des associations**

## **SUR LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE**

### **Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires**

Proposer des aides à l'achat de voitures  
crit'ir 0/1 plus importantes

Sensibiliser le Sytral Mobilités au transport  
interne au quartier (navette interne)

Soutenir les structures de distribution  
alimentaire, en complément des épiceries  
solidaires et des groupements d'achat

Veiller à la non dégradation de l'offre de  
bus existante lorsque les quartiers sont  
desservis par une nouvelle ligne forte de  
transports en commun

Développer de nouveaux projets « quartiers  
fertiles »

Valoriser les circuits-court dans le Projet  
alimentaire Territorial

### **À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain**

Équiper les QPV en points d'eau :  
fontaines brumisateurs et pédiluves par  
exemple

Penser les aménagements en  
tenant compte des personnes âgées  
(en disposant de nouvelles assises par  
exemple)

Développer de la pédagogie sur les bonnes  
pratiques en matière de stationnement.  
Diminuer progressivement le  
stationnement et les mésusages mais  
en tenant compte des besoins des  
habitants (des secteurs avec des déficits  
de place) et reconnaître que la voiture est  
nécessaire dans les QPV

Rechercher de la pédagogie auprès des  
habitants sur la gestion des déchets le  
recyclage et le déploiement des bacs à  
compost

Développer les actions de sensibilisation  
à la sobriété énergétique comme le  
dispositif « Énergie Tour » qui permet de  
faire de réelles économies au quotidien

S'appuyer sur les associations existantes  
pour déployer l'accès à la tarification  
sociale

Promouvoir les dispositifs de locations de  
réparation et d'autoréparations de vélos

/ ENJEU 6

**CULTURE, SPORT, S ANTÉ  
ET VIE S S O C I T I V E**

---

**Épanouissement,  
bien-être individuel  
et collectif, territoires  
d'émancipation :  
se construire à tous  
les âges de la vie**

**> SPORT**

En QPV, un **nombre de licenciés** nettement inférieur à la moyenne régionale de l'ordre de **20 %** en 2021

Diagnostic Urbalyon

**> CULTURE**

**Les freins à l'accès aux ressources culturelles et artistiques** exprimés principalement par les habitants : « Ce n'est pas pour moi », « C'est loin », « Je ne savais pas »

**Une dynamique partenariale portée par la charte de coopération**

En 2021, 22 partenariats réalisés, 132 équipements culturels et socio-culturels engagés, 195 projets menés

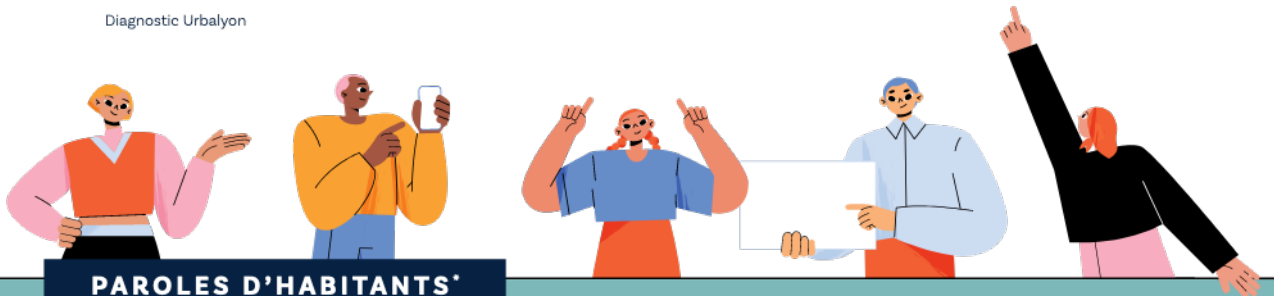
Diagnostic Urbalyon

**> SANTÉ**

Des inégalités démontrées tant sur la **prévalence de certaines pathologies** (diabète, asthme, ALD...) que sur **l'offre de soins locale**

**40 %** des habitants des QPV ont déclaré avoir **renoncé à au moins à un soin pour des raisons financières** (optique, dentaire, consultation de médecin généraliste) contre 26 % dans les unités urbaines environnantes

Diagnostic Urbalyon

**PAROLES D'HABITANTS\***

« Il faudrait plus d'événements festifs culturels sportifs inter quartiers et aussi des événements sportifs pour sensibiliser et faire découvrir des nouveaux sports. »

« L'offre en direction des seniors elle n'est pas très développée qu'elle soit culturelle ou sportive. Dans le même esprit, il faudrait aussi penser des pratiques adaptées aux personnes en situation de handicap. »

« Il faudrait davantage valoriser les pratiques et les talents dans les quartiers et encourager le multiculturalisme. »

« Il faudrait investir des lieux collectifs pour favoriser le lien social : jardins partagés four à pain collectif... et permettre des projets spontanés et ponctuels sur l'espace public comme des cafés d'habitants une ludothèque itinérante... »

« Les associations ont des difficultés pour se renouveler : beaucoup de turn-over, le vieillissement des personnes, il faudrait qu'on arrive à engager les jeunes, mieux valoriser le bénévolat, donner plus de moyens aux structures. »

« On manque de médecins. L'accès aux soins est souvent compliqué dans les quartiers. »

➔ OBJECTIF 1

## Favoriser la santé et le bien-être à tous les âges de la vie

### Le sport, santé, bien-être encouragé

- Soutenir ou porter un regard particulier sur les structures labellisées « maisons sport-santé » situées en QPV (**Métropole, RS**)
- Mobiliser annuellement les réseaux de professionnels « sports-santé-Handicap » et « sport inclusif solidaire et écologique » sur la thématique QPV (**Métropole**)

### Accès aux soins et santé mentale

- Soutenir le fonctionnement des points d'écoute adultes situés en QPV (**RS, Métropole**) et des Points d'accueil et d'écoute Jeunes (**C F**)
- Poursuivre le développement des Contrats Locaux de Santé sur la Métropole en priorisant les territoires les plus fragiles (**RS**)
- Accompagner les communes volontaires les plus fragiles dans la mise en place d'un conseil local de santé mentale ou d'un volet santé mentale dans les contrats locaux de santé (**RS**)
- Soutenir les maisons de santé pluridisciplinaires (**RS, CP M**) les centres de santé communautaires (**RS**) et les Centres de Santé et d'Éducation Sexuelle (**Métropole**) situés dans ou à proximité des QPV
- Intégrer, dans la contractualisation avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), des objectifs pour la réduction des inégalités de santé (**RS, CP M**)
- Inscrire pour toutes les CPTS couvrant des communes avec des QPV un objectif de développement de maîtres de stages universitaires pour l'accueil des étudiants en médecine (**RS**)
- Actualiser les zonages « zone d'intervention prioritaire » et « zone d'action complémentaire » en cohérence avec les QPV début 2025 permettant l'octroi d'aides pour faciliter l'installation des médecins libéraux (**RS**)
- Mettre en œuvre le plan d'actions « zéro patient en affection longue durée sans médecin traitant » (**CP M**)
- Soutenir le déploiement de l'expérimentation de la Maison de l'enfance et de la famille sur les QPV de la Métropole et en tirer les enseignements au niveau local (**RS**)
- Poursuivre les dispositifs d'appui à la coordination (D C), pour soutenir les professionnels et structures qui font face à des personnes confrontées à des besoins en santé complexes permettant notamment de favoriser le maintien à domicile (**RS**)
- Cartographier la démographie médicale pour anticiper les besoins de demain (**Métropole, agence d'urbanisme**)
- Soutenir les parents / aidants de personnes en situation de handicap (**Métropole**)

## Des actions en proximité

- Prioriser les territoires fragilisés (QPV) dans les appels à projets de prévention (alimentation, santé mentale, activité physique) **(ARS)**
- Poursuivre le financement des médiateurs en santé pour la prévention et la promotion de la santé prioritairement dans les territoires fragilisés **(ARS)**
- Poursuivre les démarches d'ateliers santé-ville sur les territoires volontaires pour contribuer à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé **(État)**
- Mettre en place des actions de prévention (M'T dents, les dépistages et les examens de prévention santé pour les habitants des QPV) **(CPAM)**
- Adapter les campagnes de prévention et de dépistage en lien avec les acteurs locaux **(Métropole)**
- Soutenir la prévention santé dans les établissements scolaires à travers les cités éducatives **(État)**

### → OBJECTIF 2

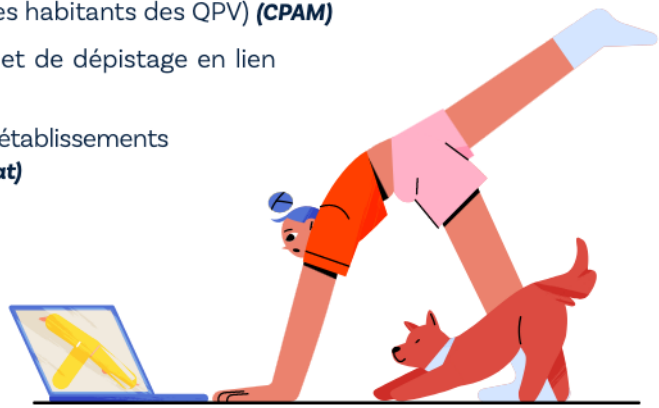
## Inclure par le Sport

### Des équipements accessibles et de l'animation sportive dans les QPV

- Soutenir la construction ou la rénovation de terrain de sport (Plan terrain de sport « génération 2024 ») **(État)**
- Porter un regard particulier sur les QPV dans le cadre de l'AAP Îlots sports inclusifs en accès libre **(Métropole)**
- Déployer dans le cadre de Métropole Vacances Sportives les Oasis du Sport 18h-00h en QPV
- Favoriser le développement d'activités sportives pendant les vacances scolaires et l'apprentissage des valeurs de l'Olympisme et du paralympisme **(État)**

### Des pratiques sportives pour toutes et tous

- Promouvoir le déploiement des éducateurs socio-sportifs auprès des clubs sportifs des QPV **(État)**
- Prioriser des aides à l'emploi pour les clubs sportifs dans les QPV **(État)**
- Prioriser les QPV dans le déploiement des dispositifs « savoir nager » et « savoir rouler à vélo » **(État)**
- Étudier de manière spécifique les pratiques sportives des habitants en QPV afin de mieux identifier les besoins **(Métropole)**
- Favoriser aux côtés des offices municipaux des sports des communes la découverte des sports par une intervention des clubs en QPV **(Métropole)**
- Développer la pratique sportive féminine dans les QPV via l'AAP Sport inclusif et solidaire **(Métropole)**
- Élaborer, d'ici 2026, une charte de coopération sportive « politique de la ville » en associant les acteurs locaux **(Métropole)**



### → OBJECTIF 3

## Favoriser un meilleur accès à la culture et des droits culturels pour toutes et tous

### Des équipements culturels engagés

- Poursuivre la démarche de coopération culture et politique de la ville par la signature d'une nouvelle déclaration de coopération culturelle\* (**Métropole, État**)
- Associer d'autres acteurs concernés par le contrat de ville à la démarche de coopération : bailleurs sociaux missions locales fédération d'éducation populaire Sytral Mobilités... (**Métropole, État**)
- Mobiliser de nouveaux équipements métropolitains dans le cadre de la convention de coopération culturelle (**Métropole**)
- Inscrire dans les conventions avec les établissements culturels un objectif QPV (**État, Métropole**) : faciliter l'accès aux habitants des QPV, produire des médiations adaptées, travailler la programmation ou co-construire des projets avec les habitants, s'impliquer dans la programmation estivale Quartiers d'été (**Métropole**)
- Amplifier l'utilisation individuelle du Pass Culture par des jeunes des QPV et à s'appuyer sur la part collective du Pass pour développer des parcours E C (**Métropole, État**)
- Faciliter l'accès des enfants aux conservatoires et écoles de musique par des dispositifs existants et à expérimenter (**État, Métropole**)

### Proximité et égalité territoriale

- Soutenir l'extension des horaires d'ouverture des bibliothèques dans les QPV pour les communes volontaires par un abondement exceptionnel (**État**)
- Accompagner la création de réseaux intercommunaux de bibliothèques dans les Conférences Territoriales des Maires (CTM) prioritairement dans celles ayant des communes relevant de la politique de la ville (**Métropole, État**)
- Expérimenter la mise en place d'un 1 % culturel sur les projets publics en QPV (**Métropole, État**)
- Mobiliser des adultes relais sur de la médiation culturelle (**État**)

\*8 grands équipements et événements de la Métropole sont concernés : Musée Lugdunum, Musée des Confluences, les Biennales d'art contemporain et de la Danse, les archives départementales, les Journées Européennes du Patrimoine, les Nuits de Fourvière et le Festival Lumière



## Des projets artistiques et culturels de qualité et durables

- Poursuivre un soutien conjoint des projets artistiques et culturels par des financements croisés culture et politique de la ville (**Métropole**)
- Renforcer les moyens en matière de médiation sociale et culturelle : appui à une coordination culturelle en CTM soutien à la diffusion artistique EAC (**Métropole, État**)
- Accompagner la présence d'artistes, de journalistes, d'architectes et d'acteurs du patrimoine dans les QPV via des résidences sur des durées suffisamment longues pour un travail avec les habitants (**Métropole, État**)
- Soutenir des projets de micro-folies dans les QPV pour les communes volontaires (**État**)
- Favoriser l'organisation de temps forts et d'événements dans le cadre de Quartiers d'été visant à donner de la visibilité aux actions et projets menés (**Métropole, État**)
- Renforcer le soutien aux actions d'insertion par la culture (Culture pour tous) et favoriser les parcours et chantiers culturels pour les habitants des QPV et notamment à destination des jeunes (**État, Métropole**)

## Des pratiques culturelles et savoir-faire reconnus, soutenus et valorisés

- Mener un travail de repérage des lieux de pratiques culturelles ou autres lieux pouvant accueillir des projets artistiques et des pratiques amateurs (**État, Métropole**)
- Soutenir l'articulation entre les projets culturels des établissements locaux ou métropolitains et les projets artistiques déployés dans les territoires et la continuité entre ces projets et la pratique artistique amateur (**État, Métropole**)
- Développer une politique concertée en matière d'EAC sur le temps scolaire et hors scolaire et encourager les actions d'éveil artistique et culturel 0-6 ans (**État, Métropole**)
- Travailler les questions des langues et de l'illettrisme à travers des projets artistiques et interculturels (**État, Métropole**)
- Accompagner la mise en place de classes à horaires aménagés orientées culture dans les QPV et en évaluer leurs impacts sur la réussite scolaire (**État, Éducation nationale, Métropole**)
- Développer des formes de colonies de vacances artistiques auprès des enfants et des jeunes sur la période des vacances scolaires (**Métropole, État**)
- Accompagner des projets intergénérationnels en veillant à la place des seniors (**État, Métropole**)



## → OBJECTIF 4

# Soutenir la vie associative en QPV

## Des moyens pour garantir le lien social

- Conforter les animations locales et les associations d'éducation populaire à travers les programmations sociales de l'État et de Métropole Quartiers d'été
- Soutenir, en lien avec l'État, le déploiement de structures d'animation de la vie sociale (centre social ou espace de vie sociale) dans les QPV qui en sont dépourvus **(C F)**
- appuyer le fonctionnement des structures d'animation à la Vie Sociale (VS) intervenant en QPV et renforcer la concertation entre les partenaires institutionnels (**Métropole, communes, État, Caf**) dans le soutien à ces structures **(C F, État)**
- Favoriser les initiatives habitantes et soutenir le pouvoir d'agir des habitants (groupes d'habitants, émergence d'associations locales) **(État, Métropole)**

## Des ressources à destination des associations

- Prendre en compte les QPV dans les conventions d'objectifs des 5 structures d'accompagnement à la Vie associative **(Métropole)**
- Faire connaître le réseau Guide asso aux associations en QPV **(État)**
- Prendre en compte la dimension QPV dans le futur dispositif « éducation populaire engagement citoyenneté » **(Métropole)**
- Mettre en place et animer un réseau associatif spécifique à la politique de la ville **(Métropole, État)**
- Poursuivre la priorisation dans les QPV des services civiques et des postes FONJEP **(État)**
- Développer les conventions pluriannuelles d'objectifs (CPO) pour les financements État-politique de la ville **(État)**
- Favoriser et soutenir l'émergence de «Tiers lieux jeunesse» permettant aux jeunes d'accéder à des services et de s'investir dans la vie associative **(C F)**

## Un accueil des publics les plus fragiles

- Renforcer la qualité d'accueil des publics fragiles via le financement de postes d'animateurs en surencadrement dans les accueils de loisirs en QPV dans le cadre de l'appel à projets Fonds Publics et Territoires **(C F)**
- Renforcer l'accessibilité des accueils de loisirs aux publics fragiles via un soutien financier à l'amorçage de la mise en place d'une tarification accessible aux plus fragiles et un accompagnement méthodologique des gestionnaires **(C F)**



# grand parc

miribel jonage

## LE GRAND PARC MIRIBEL-JONAGE

accueille un public varié dont une part importante d'habitants issus des QPV. En plus de représenter un **poumon d'air et de verdure** il a vocation à s'intégrer pleinement dans les actions soutenues par la politique de la ville.

CULTURE, SPORT, SÉNIORITÉ ET VIE ASSOCIATIVE / ENJEU 6

## Point de vue des habitants

### Les pistes de réflexion à ouvrir avec les partenaires

Libérer la parole sur la santé mentale dès  
le primaire pour prévenir au plus tôt

-

Soutenir les parents les aidants de  
personnes en situation de handicap en  
augmentant le nombre de structures et  
de solutions de répit

-

Adapter le coût des licences sportives aux  
moyens financiers des habitants

-

Établir des lieux d'accueil pour les parents  
lorsqu'ils amènent leurs enfants au sport

-

Développer l'intergénérationnel au sein  
des associations présentes dans les QPV

-

Développer des « tiers lieux » pour  
compléter les centres sociaux existants

### À ne pas oublier pour réussir le contrat de ville métropolitain

Mieux communiquer sur l'offre de soins et l'offre  
associative existante

-

Développer l'accès des terrains de sport au public  
féminin aujourd'hui encore trop peu présent

-

Rénover les terrains de sports existants pour en  
faire des terrains multisports  
(et pas uniquement des terrains de sports dédiés  
à la pratique du football)

-

Mieux communiquer sur l'offre culturelle en  
proximité

-

Faciliter la pratique des arts en général et  
reconnaître la diversité des pratiques artistiques

-

Faire des événements de quartiers dans et avec  
les autres QPV

-

Favoriser les initiatives ou les événements qui  
mélangent les cultures issues des différentes  
communautés

-

Favoriser les événements intergénérationnels  
en mixité sociale et qui laissent une place aux  
femmes

-

Développer les initiatives de type « Café du  
dimanche ». Une fois par mois une réunion est  
organisée avec des personnes isolées (jeunes,  
seniors etc.) autour d'un café afin de leur  
présenter le programme culturel à venir. Un  
acteur culturel est invité à cette rencontre

-

Favoriser les subventions pluriannuelles  
aux établissements culturels ainsi qu'aux  
associations œuvrant pour la culture dans les  
QPV





# Les projets de territoires

**Dans le territoire métropolitain, le contrat de ville « Engagements Quartiers 2030 » constitue le cadre de référence de la politique de la ville. Il est décliné localement par des feuilles de route opérationnelles, déployées pour chaque commune et dénommées Conventions Locales d'Application (CLA). Ces conventions constituent les projets de territoires.**

Ces conventions sont la coloration territoriale du contrat de ville métropolitain. Elles doivent donc être en cohérence avec le présent contrat.

Toutes les communes de la Métropole inscrites dans la géographie prioritaire de la politique de la ville se dotent de cet outil stratégique. Ces conventions s'appuient, en fonction des sujets identifiés localement et des spécificités locales, sur les enjeux et les objectifs définis à l'échelle métropolitaine. Les CLA déclinent de manière opérationnelle le contrat de ville métropolitain à travers des engagements locaux des partenaires. Des sujets ou des thématiques identifiés localement, peuvent, avec le dialogue partenarial et intercommunal, s'intégrer dans la CLA.

Les communes uniquement dotées de Quartiers Populaires Métropolitains ont également la possibilité d'établir une CLA.

Les CLA font l'objet d'une signature par les principaux partenaires du contrat de ville métropolitain dont les bailleurs présents sur la ville concernée et la CAF.

S'agissant de la gouvernance, les conventions locales d'application sont co-pilotées par la Commune, l'État et la Métropole de Lyon.

La Préfète et le Président de la Métropole de Lyon en charge de la politique de la ville ou leur représentant sont membres des comités de pilotage des différentes CLA présidés par les Maires.

Le service politique de la ville de la Métropole de Lyon, les délégués de la Préfète des territoires respectifs sont membres des comités techniques des CLA. Cette collégialité renforce ainsi les coopérations entre les institutions et l'articulation entre le contrat de ville métropolitain et les conventions locales d'application.



# Modalités de suivi & d'évaluation du nouveau contrat de ville métropolitain



**Il convient de distinguer, dans le cadre du contrat de ville métropolitain, les éléments relevant du suivi et de l'évaluation.**

**LE SUIVI** consiste à mesurer l'évolution de la situation économique et sociale sur les territoires en politique de la ville. Cette observation se base sur un certain nombre d'indicateurs dont les données émanent de différentes sources (INSEE, CAF, ARS, Éducation nationale...).

**L'ÉVALUATION** a pour objectif de mesurer, à partir de critères et de questions évaluatives, l'impact et l'effet des politiques publiques.



## Cohésion urbaine, suivi des quartiers au sein de notre territoire

Créée en 1978, l'agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine lyonnaise (UrbaLyon) est une association qui rassemble et fédère aujourd'hui des collectivités et des acteurs intervenant dans l'ensemble de l'aire métropolitaine, voire à l'échelle régionale. Elle regroupe 52 membres à vocation d'intérêt général : collectivités territoriales, Etat, syndicats mixtes, chambres consulaires...

L'agence d'urbanisme Urbalyon assure depuis 1996 l'Observatoire de la Cohésion Sociale et Territoriale qui devient en 2024, **l'Observatoire des Quartiers Populaires**. Il a pour objectif de suivre l'évolution des écarts entre les quartiers de la politique de la ville et la Métropole de Lyon, à partir d'indicateurs sociaux et d'un indice de sensibilité.

Le niveau de chômage, de revenus, de diplôme, la composition des ménages ou la répartition des emplois sont des paramètres régulièrement analysés. Des fiches par quartier compilant ces données statistiques et des focus thématiques quantitatifs et qualitatifs sont réalisés. Urbalyon est également chargée du tableau de bord du Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain, permettant de mettre à jour des données relatives à la transformation urbaine.

La Métropole de Lyon en partenariat avec Urbalyon pilote **l'Observatoire des Solidarités**. C'est une instance de connaissance et d'échanges sur trois grandes problématiques des solidarités : la protection de l'enfance, la santé-autonomie et la précarité-inclusion. L'observatoire diffuse les données permettant de comprendre les mécanismes à l'œuvre et d'éclairer les politiques publiques de solidarité. Il s'intéresse également aux métiers de l'action sociale et du médico-social et vise à organiser des espaces d'échanges et débats, avec des personnalités issues du monde académique et les personnes concernées.

## Évaluation en continu du nouveau contrat de ville métropolitain

L'année 2024 aura pour objectif de définir une méthodologie d'évaluation en continu du nouveau contrat de ville métropolitain.

Deux outils sont à concevoir en partenariat : le baromètre d'évaluation et les études de suivi de cohortes.

Le baromètre d'évaluation comprend les questions évaluatives et les indicateurs permettant de mesurer la réalisation des engagements partenariaux. Il s'agit de déterminer leur nombre, les modalités de collecte et de mesure.

Le suivi de cohortes a pour objectif d'analyser dans le temps un échantillon de population. L'échelle des QPV, la photographie statistique peut générer une impression de stagnation ou d'aggravation alors que les parcours de vie, d'entrée et de sorties des quartiers sont riches d'enseignements. Dans le cadre du nouveau contrat de ville métropolitain, il s'agit notamment d'analyser les parcours résidentiels, le parcours des élèves en éducation prioritaire ou des personnes bénéficiaires du RS .

Ces deux outils viendront nourrir les échanges au sein des instances de pilotage du contrat de ville métropolitain « Engagements Quartiers 2030 ». Ils permettront de rendre compte aux habitants et aux associations des actions menées et de leurs impacts sur les territoires concernés.

## Clause de revoyure du contrat de ville métropolitain

À mi-parcours, en 2027, le présent contrat fera l'objet d'une évaluation spécifique. À l'issue de cette évaluation, en fonction des résultats observés, une clause de revoyure du document contractuel pourra être activée. Elle permettra le moment venu d'adapter le contrat à la réalité des territoires et aux besoins des habitants et d'ajuster les engagements et les réponses des partenaires.

COMMUNES



B ILLEURS



INSTITUTIONNELS



# GLOSS IRE

## DEME

Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie

## N H

Agence Nationale de l'Habitat

## NCT

Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

## NRU

Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine

## LD

Différentiel de Longue Durée

## RS

Agence Régionale de Santé

## SV

Atelier Santé Ville

## VIP / VIS (crèche)

À Vocation d'Insertion Professionnelle / À Vocation d'Insertion Sociale

## VS

Animation de la Vie Sociale

## BRS

Bail Réel Solidaire

## C F

Caisse d'Allocations Familiales

## C R S T

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

## CC S

Centre Communal d'Action Sociale

## CI

Convention Intercommunale d'Attribution

## CIL

Conférence Intercommunale du Logement

## CL

Convention Locale d'Application

## CL S

Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

## CLSPD

Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance

## CMT

Conférence Territoriale des Maires

## COPIL

Comité de Pilotage

## CP M

Caisse Primaire d'Assurance Maladie

## CPO

Convention Pluriannuelle d'Objectifs

## CPTS

Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

## CROSS

Centre Régional Opérationnel de Surveillance et de Sauvetage

## CSP

Catégorie Soico-Professionnelle

## E C

Éducation Artistique et Culturelle

## EDGT

Enquête Déplacement Grand Territoire

## ESS

Économie Sociale et Solidaire

## FIPD

Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance

## FSL

Fonds de Solidarité pour le Logement

## GSUP

Gestion Sociale Urbaine de Proximité

## GT

Groupe de Travail

## INSEE

Institut National de la Statistique et des Études Économiques

## IREPS

Instance Régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé

## HLM

Habitat à Loyer Modéré

## MDML

Maison de la Métropole de Lyon

## MDPH

Maison Départementale pour les Personnes Handicapées

## MMIE

Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'Emploi

## NPNRU

Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain

## OF ST

Office anti-stupéfiants

## ONPV

Observatoire National de la Politique de la Ville

## OP H

Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat

## PDV

Politique De la Ville

## PLH

Programme Local de l'Habitat

## PLUH

Plan Local d'Urbanisme et Habitat

## PNRU

Programme Nationale de Rénovation Urbaine

## POP C

Programme Opérationnel de Prévention d'Accompagnement des Copropriétés

## QPM

Quartier Populaire Métropolitain

## QPV

Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville

## REP

Réseau d'Éducation Prioritaire

## RGP

Recensement Général de la Population

## RPLS

Répertoire du Parc Locatif Social

## RS

Revenu de Solidarité Active

## SI E

Structure d'Insertion par l'Activité Économique

## SDJES

Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports

## SNU

Service National Universel

## TFPB

Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties

## URSS F

Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

# NNEXES

## **Diagnostic du contrat de ville 2015-2023 de la Métropole de Lyon | Urbalyon**

<https://www.urbalyon.org/fr/CVM2023>

## **Comité interministériel des villes du 27 octobre 2023**

<https://www.gouvernement.fr/dossier-de-presse/comite-interministeriel-des-villes-chanteloup-les-vignes>

## **Décret du 28 décembre 2023 concernant la nouvelle géographie**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000048707345#:~:text=2014%20relatif%20...-,D%C3%9c%20n%C2%B0%202023%2D1312%20du%2028%20d%C3%9c%202023%20modifiant,d%C3%9c%20dans%20les%20d%C3%9c%20partements%20m%C3%9c%20tropolitains>

## **Loi n° 2014-173 du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine**

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000028636804>



## **PRÉFECTURE DU RHÔNE**

18 rue de Bonnel

69 003 Lyon

## **MÉTROPOLE DE LYON**

20 rue du Lac

CS 33569 - 69 505 Lyon Cedex 03